

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Вищого навчального закладу Укоопспілки
«Полтавський університет економіки і торгівлі»
18 квітня 2019 року № 88-Н

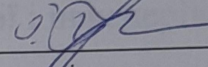
Форма № П - 2.04

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
„ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ”
Навчально-науковий інститут денної освіти**

Кафедра педагогіки та суспільних наук

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри



підпис

І.М. Петренко

ініціали, прізвище

" 01 " 09

2021 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА

навчальної дисципліни «Практична психологія»

освітня програма «Ресторанні технології», «Харчові технології і інженерія», «Харчові технології»

спеціальність 181 Харчові технології

галузь знань 18 Виробництво та технології

ступінь вищої освіти бакалавр, молодший бакалавр

Робоча програма навчальної дисципліни «Практична психологія» схвалена та рекомендована до використання в освітньому процесі на засіданні кафедри педагогіки та суспільних наук

Протокол від « 01 » 09 2021 року № 1

ПОЛТАВА 2021

Укладач: Тодорова І.С., доцент кафедри педагогіки та суспільних наук, канд.
психологічних наук

ПОГОДЖЕНО:

Гарант освітньої програми «Ресторанні технології», к.т.н., доцент


_____ (підпис)

О.М. Горобець
(ініціали, прізвище)

Гарант освітньої програми «Харчові технології і інженерія», к.т.н., доцент


_____ (підпис)

Ю.Г. Наконечна
(ініціали, прізвище)

Гарант освітньої програми «Харчові технології», к.т.н., доцент


_____ (підпис)

Ю.В. Левченко
(ініціали, прізвище)

ЗМІСТ

Розділ 1. Загальна характеристика навчальної дисципліни	4
Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання.....	5
Розділ 3. Програма навчальної дисципліни.....	6
Розділ 4. Тематичний план навчальної дисципліни	10
Розділ 5. Система оцінювання знань студентів	18
Розділ 6. Інформаційні джерела.....	20
Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни	22

Розділ 1. Опис навчальної дисципліни

Таблиця 1 – Опис навчальної дисципліни «Практична психологія»

Місце у структурно-логічній схемі підготовки	<i>Пререквізити:</i> «Університетська освіта»	
Мова викладання	Українська	
Статус дисципліни: Обов'язкова		
Курс/семестр вивчення	1 курс/2 семестр	
Кількість кредитів ЄКТС/ кількість модулів	3/2	
<i>Денна форма навчання:</i>		
Кількість годин: 90 – загальна кількість: 2 семестр, 90.		
- лекції: 16		
- практичні (семінарські, лабораторні) заняття: 20		
- самостійна робота: 54		
- вид підсумкового контролю (ПМК): Залік		
<i>Заочна форма навчання:</i>		
Кількість годин: 90 – загальна кількість: 2 семестр, 90.		
- лекції: 6.		
- практичні (семінарські, лабораторні) заняття: 6.		
- самостійна робота: 78.		
- вид підсумкового контролю (ПМК): Залік		

Розділ 2. Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Метою навчальної дисципліни «Практична психологія» є набуття майбутніми фахівцями теоретичних знань і практичних навичок щодо аналізу механізмів психологічних виявів особистості, соціальної групи та спілкування; формування здатності виявляти та вирішувати психологічні проблеми, які виникають у професійній діяльності.

Таблиця 2 – Перелік компетентностей, які забезпечує дана навчальна дисципліна, програмні результати навчання

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач	Програмні результати навчання
<ul style="list-style-type: none"> •ЗК 07. Здатність працювати в команді. •ЗК 08. Здатність працювати автономно. •ЗК 13. Здатність реалізовувати свої права та обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства 	<ul style="list-style-type: none"> •ПР 19. Підвищувати ефективність роботи шляхом поєднання самостійної та командної роботи. •ПР 21. Вміти доносити результати діяльності до професійної аудиторії та широкого загалу з метою донесення ідей, проблем, рішень і власного досвіду у сфері харчових технологій. •ПР 26. Формувати і відстоювати власну світоглядну та громадську позицію, діяти соціально відповідально та свідомо.

Розділ 3. Програма навчальної дисципліни

Модуль 1. «Практична психологія особистості»

Тема 1. Психологія як наука та практика

Психологія як наука про внутрішній світ та поведінку людини, її місце в системі наук. Значення психології на сучасному етапі розвитку людства. Теоретична та практична психологія. Структура і завдання практичної психології. Національна система соціально-психологічної служби.

Психіка та її функції. Свідоме і несвідоме в діяльності людини. Психічні явища, процеси, стани і властивості – основні форми прояву психіки людини. Соціальна обумовленість психіки людини.

Проблема методу психологічного дослідження. Спостереження, самоспостереження. Експеримент. Бесіда, інтерв'ю, анкетування. Тестування. Вивчення продуктів діяльності.

Практична психологія як професійна діяльність. Методи активного психологічного впливу в діяльності практичного психолога. Етичні принципи професійної психологічної діяльності. Психологічна допомога людині.

Тема 2. Пізнавальні психічні процеси

Роль пізнавальних психічних процесів у відображенні дійсності та регуляції поведінки людини. Вищі психічні функції як система взаємопов'язаних довільних пізнавальних процесів.

Поняття про відчуття. Роль відчуттів у пізнавальній діяльності людини. Процес виникнення відчуття. Види відчуттів. Загальні властивості відчуттів. Пороги чутливості. Роль попереднього досвіду в сприйманні. Активний характер сприймання. Природа і функції уваги. Мимовільна, довільна та післядовільна увага. Властивості уваги: концентрація, стійкість, переключення, обсяг, розподіл. Неуважність та її різновиди.

Процеси і закономірності пам'яті. Види пам'яті. Умови продуктивності довільного запам'ятовування. Збереження. Відтворення. Забування. Індивідуальні відмінності пам'яті. Розвиток пам'яті.

Мислення як вища форма пізнавальної діяльності. Мислення як процес визначення та розв'язання проблемних та творчих завдань. Порівняння. Аналіз і синтез. Абстрагування і узагальнення. Судження. Умовиводи. Поняття. Види мислення. Взаємозв'язок мови і мислення.

Уява і об'єктивна дійсність. Види уяви. Способи створення нових образів. Творча уява та креативно-інноваційний потенціал людини.

Проблема діагностики інтелекту. Діагностика пізнавальних психічних процесів з метою професійного відбору та оцінки професійної придатності працівників. Когнітивний аналіз рекламного повідомлення.

Тема 3. Емоційно-вольова сфера особистості

Загальне уявлення про емоційну сферу. Емоції і потреби людей. Функції емоцій. Види емоцій і почуттів. Настрій. Афекти. Пристрасті. Фрустрація. Стрес. Кризові стани.

Загальне поняття про волю. Спонукальна та гальмівна функції волі. Структура складної вольової дії: підготовчий та виконавчий етапи. Екстернальний та інтернальний локус контролю.

Вольові якості особистості: цілеспрямованість, самостійність, ініціативність, організованість, наполегливість, витримка, рішучість. Недоліки волі: впертість і примхи, навіюваність і негативізм, нестриманість, нерішучість та ін. Вимоги до самовиховання волі.

Діагностика особливостей емоційної сфери, нервово-психічної стійкості та вольових якостей людини. Практичні аспекти емоційно-вольової саморегуляції.

Тема 4. Індивідуально-психологічні особливості особистості

Індивід, особистість, індивідуальність. Структура особистості. Спрямованість особистості та її інтереси, цінності, переконання і світогляд. Загальна емоційна спрямованість особистості за Б. І. Додоновим.

Темперамент як динамічна характеристика психічної діяльності людини. Властивості вищої нервової діяльності та темперамент. Характеристика основних типів темпераменту. Темперамент та індивідуальний стиль діяльності.

Природа і сутність характеру. Зв'язок характеру з темпераментом. Структура характеру. Розумові, емоційні, вольові риси характеру. Самооцінка та рівень домагань. Ставлення до інших, до справи, до себе до речей та грошей. Вчинок і характер. Акцентуації характеру.

Поняття про здібності. Загальні та спеціальні здібності. Проблема спадкових та соціальних факторів здібностей. Задатки як природні передумови здібностей. Здібності і професія.

Діагностика спрямованості, темпераменту, характеру та здібностей людини. Професійно важливі індивідуально-психологічні властивості та діагностика професійної придатності людини.

Тема 5. Діяльність особистості

Загальне поняття про діяльність як форму взаємодії людини з навколишнім середовищем. Основні види діяльності впродовж життя людини. Спілкування. Гра. Навчання. Праця.

Діяльність та її структура. Дії та операції в діяльності. Види дії: зовнішня і внутрішня; вольова і довільна, мимовільна; предметна і розумова. Уміння і навички, закономірності їх утворення.

Мотивація діяльності. Цілі і мотиви діяльності людини. Активність особистості. Роль потреб у спрямованості особистості. Інтереси.

Переконання і світогляд особистості. Діагностика мотиваційної сфери, інтересів та професійної спрямованості людини.

Методики виявлення професійної спрямованості людини та трудової мотивації Дж. Холланда та Є. О. Климова. Загальна схема організації професійного відбору кадрів до роботи за участю практичного психолога.

Модуль 2. «Практична соціальна психологія»

Тема 6. Психологія групи

Поняття групи. Класифікація груп. Структура взаємовідносин у малій групі. Нормативна поведінка в групі. Явища конформізму, нонконформізму та самовизначення в умовах психологічного тиску групи на особистість. Особливості прийняття групових рішень.

Міжособистісні стосунки в групах. Соціально-психологічний клімат групи: діагностика та оптимізація.

Діагностика психологічних характеристик соціальних груп та міжособистісних взаємин. Соціометричний метод. Рівень розвитку малої групи та його діагностика.

Тема 7. Психологія спілкування

Проблема спілкування в психології. Поняття спілкування. Види спілкування: професійне, ділове і міжособистісне. Етапи, структура та функції спілкування.

Спілкування як обмін інформацією. Бар'єри на шляху інформаційного обміну та способи їх подолання.

Спілкування як сприймання людьми один одного. Фактори формування першого враження про людину. Механізми взаєморозуміння. Точність міжособистісної перцепції як проблема практичної психології.

Міжособистісна атракція. Спілкування як взаємодія.

Діагностика, розвиток та корекція міжособистісних відносин.

Тема 8. Компетентність у спілкуванні

Поняття про компетентність у спілкуванні. Підходи до визначення комунікативних умінь. Головні принципи та правила ефективного спілкування.

Психологічні способи впливу на один на одного в процесі спілкування: зараження, навіювання, наслідування, переконування, маніпуляції.

Вміння слухати, види слухання. Залежність виду слухання від мети спілкування. Нерефлексивне, рефлексивне та емпатійне слухання.

Зворотний зв'язок у спілкуванні. Проблема оціночних та безоціночних суджень про іншу людину. Непряма критика з використанням формули «Я-висловлювання».

Діагностика організаційно-комунікативних вмінь людини. Методики виявлення рівня комунікативної толерантності, емпатії та емоційного

інтелекту Методи розвитку умінь спілкування та підвищення компетенції у спілкуванні.

Тема 9. Психологічний аналіз конфлікту

Поняття про конфлікт та конфліктні ситуації. Джерела конфлікту. Види конфліктів. Аналіз основних елементів конфлікту. Конфліктна проблема. Учасники конфлікту. Конфліктні інтереси. Позиція учасника конфлікту. Динаміка конфлікту. Фази конфлікту.

Стилі поведінки у конфліктній ситуації. Конкуренція. Ухилення. Компроміс. Пристосування. Співпраця.

Практичні аспекти діагностики та управління конфліктами в діловій та особистій сферах життя людини.

Тема 10. Соціально-психологічні ресурси збереження і відновлення психічного здоров'я людини

Феномен психічного та психологічного здоров'я. Концепція розвитку охорони психічного здоров'я в Україні на період до 2030 року. Чинники суб'єктивного благополуччя особистості. Ресурсний підхід до забезпечення підтримки й оновлення психологічного здоров'я. Форми психологічної допомоги та самопомоги. Перша психологічна допомога людині, яка потребує її внаслідок стресової або кризової події.

Зв'язок між фізичним, соціальним та психічним здоров'ям людини. Вчення про стрес та життєстійкість особистості. Механізми розвитку стресу. Профілактика психічного стресу та корекція його наслідків. Стрес на роботі, стратегії його попередження та подолання. Типи копінг-стратегій. Булінг та мобінг на робочому місці як джерело психологічної травматизації людини.

Проблема емоційного вигорання працівників. Діагностика, профілактика та корекція професійних деформацій особистості в процесі здійснення трудової діяльності.

Розділ 4. Тематичний план навчальної дисципліни

Таблиця 4 – Тематичний план навчальної дисципліни «Практична психологія»

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання семінарського, практичного або лабораторного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
Модуль 1. «Практична психологія особистості»					
<p>Тема 1. «Предмет, завдання та методи психології» Лекція 1</p> <p>Питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет та завдання психології. 3. Національна система соціально-психологічної служби України. 2. Психологічне забезпечення професійної діяльності. 4. Методи психології. 	2	<p>Семінарське заняття 1 «Предмет та завдання та методи психології»</p> <p>Питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет та завдання психології. 3. Національна система соціально-психологічної служби України. 2. Психологічне забезпечення професійної діяльності. 4. Методи психології. 	2	<p>Підготовка доповіді або презентації за темою:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Історія становлення практичної психології. 2. Етичні принципи діяльності практичного психолога. 3. Методи активного психологічного впливу. 4. Психологічна допомога суб'єктам бізнесу. 5. Коучинг як вид психологічної допомоги. 6. Практичне значення психології для професії. <p>Підготуватися до дискусії на тему «У чому виявляється психологічна культура?»</p>	5

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання семінарського, практичного або лабораторного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
				Виконання завдань за вибором.	
<p>Тема 2. «Пізнавальні психічні процеси»</p> <p>Лекція 2</p> <p>Питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Види уваги та засоби повертання уваги. 2. Умови продуктивності довільного запам'ятовування інформації. 3. Мислення як процес визначення та розв'язання професійних завдань. 4. Творча уява та креативно-інноваційний потенціал працівників. 5. Діагностика пізнавальних психічних процесів з метою відбору кадрів до професійної діяльності. 	2	<p>Семінарське заняття 2</p> <p>«Пізнавальні психічні процеси»</p> <p>Питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Види уваги та засоби повертання уваги. 2. Умови продуктивності довільного запам'ятовування інформації. 3. Мислення як процес визначення та розв'язання професійних завдань. 4. Творча уява та креативно-інноваційний потенціал працівників. 5. Діагностика пізнавальних психічних процесів з метою відбору кадрів до професійної діяльності. 	2	<p>Підготовка доповіді або презентації за темою:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Вищі психічні функції як система взаємопов'язаних довільних пізнавальних процесів. 2. Роль попереднього досвіду в сприйманні інформації. 3. Розвиток творчого мислення та уяви в процесі діяльності. 4. Неуважність та її різновиди. <p>Виконання практичного завдання № 1: «Когнітивний аналіз реклами».</p> <p>Розв'язання задач з теми за вибором.</p>	5
<p>Тема 3. «Емоційно-вольова сфера людини»</p>	2	<p>Семінарське заняття 3</p> <p>«Емоційно-вольова сфера</p>	2	<p>Підготовка доповіді або презентації за темою:</p>	5

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання семінарського, практичного або лабораторного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
<p>Лекція 3</p> <p>Питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Функції емоційної сфери людини. 2. Види емоцій, почуттів, психічних станів людини. 3. Характеристика волі. 4. Вольові якості особистості. 		<p>людини»</p> <p>Питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Функції емоційної сфери людини. 2. Види емоцій, почуттів, психічних станів людини. 3. Характеристика волі. 4. Вольові якості особистості. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Емоції і потреби людини. 2. Використання методу спостереження для оцінки емоційного стану людини. 3. Екстернальний та інтернальний локус контролю та його вплив на поведінку людини. 4. Виховання волі. <p>Виконання практичного завдання № 2: «Дослідження емоцій людини в процесі роботи».</p>	
<p>Тема 4. «Індивідуально-психологічні властивості»</p> <p>Лекція 4</p> <p>Питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Спрямованість особистості. 2. Темперамент. 3. Характер. 4. Задатки та здібності. 5. Діагностика індивідуальних особливостей особистості. 	2	<p>Семінарське заняття 4</p> <p>«Індивідуально-психологічні властивості»</p> <p>Питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Спрямованість особистості. 2. Темперамент. 3. Характер. 4. Задатки та здібності. 5. Діагностика індивідуальних особливостей особистості. 	2	<p>Підготовка доповіді або презентації за темою:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Задатки та здібності до професійної діяльності в сфері менеджменту. 2. Діагностика індивідуально-психологічних властивостей. 3. Акцентуації характеру. <p>Виконання практичного завдання № 3: «Складання психологічної характеристики</p>	5

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання семінарського, практичного або лабораторного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
				людини». Розв'язання задач з теми за вибором.	
<p>Тема 5. «Психологія діяльності»</p> <p>Питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проблема діяльності та її структури в психології. 2. Формування вмінь і навичок 3. Мотивація діяльності. 4. Види діяльності. 5. Діагностика мотиваційної сфери, інтересів та професійної спрямованості особистості. 	–	<p>Семінарське заняття 5 «Психологія діяльності»</p> <p>Питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проблема діяльності та її структури в психології. 2. Формування вмінь і навичок 3. Мотивація діяльності. 4. Види діяльності. 5. Діагностика мотиваційної сфери, інтересів та професійної спрямованості особистості. 	2	<p>Підготовка доповіді або презентації за темою:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Очікування та рівень домагань особистості. 2. Загальна схема організації професійного відбору кадрів. 3. Методики виявлення професійної спрямованості людини та трудової мотивації Дж. Холланда, Є. О. Климова. <p>Виконання практичного завдання № 4: «Психологічний аналіз майбутньої професійної діяльності».</p> <p>Розв'язання задач з теми за вибором.</p>	7
Модуль 2. «Практична соціальна психологія»					

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання семінарського, практичного або лабораторного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
<p>Тема 6. «Психологія групи» Лекція 5</p> <p>Питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття групи, види груп. 2. Аналіз взаємовідносин у малій групі. 3. Соціально-психологічний клімат груп, напрями його оптимізації. 4. Етапи розвитку групи. 5. Діагностика психологічних характеристик соціальних груп та міжгрупових взаємин. 	2	<p>Семінарське заняття 6 «Психологія групи»</p> <p>Питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття групи, види груп. 2. Аналіз взаємовідносин у малій групі. 3. Соціально-психологічний клімат груп, напрями його оптимізації. 4. Етапи розвитку групи. 5. Діагностика психологічних характеристик соціальних груп та міжгрупових взаємин. 	2	<p>Підготовка доповіді або презентації за темою:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Рольова структура групи. 2. Особливості прийняття групових рішень в управлінні. 3. Явища конформізму. 4. Соціометричний метод у діагностиці міжособистісних стосунків у групах. 5. Психологічна принципи керівництва групою для підтримання її згуртованості та керованості. <p>Виконання завдань з теми за вибором.</p>	5
<p>Тема 7. «Психологія спілкування» Лекція 6</p> <p>Питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття, сутність, функції та етапи спілкування. 2. Види спілкування. 	2	<p>Семінарське заняття 7 «Психологія спілкування»</p> <p>Питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття, сутність, функції та етапи спілкування. 2. Види спілкування. 3. Фактори формування 	2	<p>Підготовка доповіді або презентації за темою:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психологічні способи впливу в процесі спілкування. 2. Ефекти соціальної перцепції. 3. Спілкування як взаємодія. 4. Експериментальні дослідження 	5

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання семінарського, практичного або лабораторного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
<p>3. Фактори формування першого враження про людину</p> <p>4. Механізми взаєморозуміння людьми один одного.</p> <p>5. Діагностика, розвиток та корекція міжособистісних відносин.</p>		<p>першого враження про людину</p> <p>4. Механізми взаєморозуміння людьми один одного.</p> <p>5. Діагностика, розвиток та корекція міжособистісних відносин.</p>		<p>атракції та її роль у спілкуванні.</p> <p>5. Взаємовідносини суб'єктів у бізнесі: конкуренція і партнерство, довіра і недовіра.</p> <p>6. Психодіагностика експресивної поведінки партнерів по спілкуванню.</p> <p>Виконання завдань з теми за вибором.</p>	
<p>Тема 8. «Комунікативна компетентність»</p> <p>Лекція 7</p> <p>Питання:</p> <p>1. Головні принципи та правила компетентного спілкування.</p> <p>2. Вміння слухати, види слухання.</p> <p>3. Ефективний зворотній зв'язок.</p> <p>4. Психологічні методи впливу.</p>	2	<p>Семінарське заняття 8</p> <p>«Комунікативна компетентність»</p> <p>Питання:</p> <p>1. Головні принципи та правила компетентного спілкування.</p> <p>2. Вміння слухати, види слухання.</p> <p>3. Ефективний зворотній зв'язок.</p> <p>4. Психологічні методи впливу.</p>	2	<p>Підготовка доповіді або презентації за темою:</p> <p>1. Підходи до визначення компетентності у спілкуванні та технологій її формування.</p> <p>2. Залежність виду слухання від мети спілкування.</p> <p>4. Маніпуляції у спілкуванні як вид психологічного впливу.</p> <p>5. Прийоми встановлення контакту та зняття емоційної напруги під час спілкуванні.</p> <p>Виконання практичного</p>	5

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання семінарського, практичного або лабораторного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
5. Методики виявлення рівня комунікативної толерантності, емпатії та емоційного інтелекту людини.		5. Методики виявлення рівня комунікативної толерантності, емпатії та емоційного інтелекту людини.		завдання № 5: «Надання безоціночного зворотного зв'язку».	
<p>Тема 9. «Психологічний аналіз конфліктів»</p> <p>Лекція 8</p> <p>Питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття про конфлікти та конфлікти ситуації 2. Елементи аналізу конфлікту. 3. Психологічні класифікації видів конфлікту. 4. Стили конфліктної поведінки людини. 5. Практичні аспекти діагностики та управління конфліктами в діловій та особистій сферах життя людини. 	2	<p>Семінарське заняття 9 «Психологічний аналіз конфліктів»</p> <p>Питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття про конфлікти та конфлікти ситуації 2. Елементи аналізу конфлікту. 3. Психологічні класифікації видів конфлікту. 4. Стили конфліктної поведінки людини. 5. Практичні аспекти діагностики та управління конфліктами в діловій та особистій сферах життя людини. 	2	<p>Підготовка доповіді або презентації за темою:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Джерела конфлікту в сфері управління. 2. Психологічні елементи аналізу конфліктів. 3. Динаміка конфлікту. 4. Діагностика стилю конфліктної поведінки людини. 5. Медіація як спосіб мирного врегулювання конфліктів. <p>Виконання практичного завдання № 6: «Аналіз конфліктної ситуації».</p> <p>Виконання завдань з теми за вибором.</p>	5
Тема 10. «Соціально-психологічні ресурси	–	Семінарське заняття 10 «Соціально-психологічні	2	Підготовка доповіді або презентації за темою:	7

Назва теми (лекції) та питання теми (лекції)	Кількість годин	Назва теми та питання семінарського, практичного або лабораторного заняття	Кількість годин	Завдання самостійної роботи у розрізі тем	Кількість годин
<p>збереження і відновлення психічного здоров'я людини» Питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття про психічне здоров'я та його критерії. 2. Ресурсний підхід до забезпечення підтримки й оновлення психологічного здоров'я. 3. Засобами збереження та відновлення психічного здоров'я. 4. Стрес на роботі, стратегії його попередження та подолання. 5. Проблема емоційного вигорання працівників. 		<p>ресурси збереження і відновлення психічного здоров'я людини» Питання:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Поняття про психічне здоров'я та його критерії. 2. Ресурсний підхід до забезпечення підтримки й оновлення психологічного здоров'я. 3. Засобами збереження та відновлення психічного здоров'я. 4. Стрес на роботі, стратегії його попередження та подолання. 5. Проблема емоційного вигорання працівників. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Концепція розвитку охорони психічного здоров'я в Україні на період до 2030 року. 2. Перша психологічна допомога особистості, що постраждала стресової події. 3. Вчення про стрес та життєстійкість особистості. 4. Типи копінг-стратегій для подолання стресу. 5. Проблема булінгу та мобінгу на робочому місці. 6. Діагностика та профілактика професійних деформацій особистості. <p>Виконання завдань з теми за вибором.</p>	

Розділ 5. Система оцінювання знань студентів

Таблиця 5 – Розподіл балів за результатами вивчення навчальної дисципліни

Назва модулю, теми	Вид навчальної роботи						
	відвідування занять	захист виконаного практичного завдання	обговорення матеріалу занять	виконання навчальних завдань	доповіді з презентаціям и та їх обговорення	тестування	Кількість балів
<i>Модуль 1. Практична психологія особистості</i>							
Тема 1. Предмет, завдання та методи психології.	2	1	1	1	2	1	8
Тема 2. Пізнавальні психічні процеси.	2	1	1	1	2	1	8
Тема 3. Емоційно-вольова сфера людини	2	1	1	1	2	1	8
Тема 4. Індивідуально-психологічні властивості.	2	1	1	1	2	1	8
Тема 5. Психологія діяльності	1	1	2	1	2	1	8
Поточний контроль							10
<i>Модуль 2. Практична соціальна психологія</i>							
Тема 6. Психологія групи.	2	1	1	1	2	1	8
Тема 7 Психологія спілкування.	2	1	1	1	2	1	8
Тема 8. Комунікативна компетентність.	2	1	1	1	2	1	8
Тема 9. Психологічний аналіз конфліктів.	2	1	1	1	2	1	8
Тема 10. Соціально-психологічні ресурси збереження і відновлення психічного здоров'я людини.	1	1	2	1	2	1	8
Поточний контроль							10
Підсумковий контроль	Залік (ПМК)						
Разом							100

Таблиця 6 – Шкала оцінювання знань здобувачів вищої освіти за результатами вивчення навчальної дисципліни

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка за шкалою ЄКТС	Оцінка за національною шкалою
90–100	A	Відмінно
82–89	B	Дуже добре
74–81	C	Добре
64–73	D	Задовільно
60–63	E	Задовільно достатньо
35–59	FX	Незадовільно з можливістю проведення повторного підсумкового контролю
0–34	F	Незадовільно з обов'язковим повторним вивченням навчальної дисципліни та проведенням підсумкового контролю

Розділ 6. Інформаційні джерела

Основні

1. Концепція розвитку охорони психічного здоров'я в Україні на період до 2030 року. Схвалено розпорядженням Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2017 р. № 1018-р. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/1018-2017-%D1%80>
2. Ануфрієва Н. М., Зелінська Т. М., Єрмакова Н. О. Соціальна психологія : навч. посіб. / 3-є вид. Київ : Каравела, 2016. 370 с.
3. Бузок А.К. Теорія и технологія розв'язання психологічних проблем : навч.-практ. посіб. Київ : Центр учбової літератури, 2017. 190 с.
4. Іпатов Е. Ф., Левківський М. К., Павловський В. В. Психологія управління в бізнесі : навч. посібник / 2-є вид., доп., перер. Харків – Київ : НМЦВО, 2003. 320 с.
5. Легка Л. М., Семенча Л. Г. Організація діяльності психологічних служб : навч. посіб. Львів : "Новий Світ-2000", 2018. 372с.
6. Майерс Д. Социальная психология : учебник / Дэвид Майерс; пер. с англ. 7-е изд. СПб. : Питер, 2017. 800 с.
7. Практична психологія : навч. посіб. для студ. вищ. навч. закл. М. С. Корольчук, В. М. Корольчук, Г. М. Ржевський та ін. Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун т, 2014. 728 с.
8. Психологія : підруч. / Ю. Л. Трофімов, В. В. Рибалка, П. А. Гончарук та ін. / За ред. Трофімова Ю. Л. 6-е вид. Київ : Либідь, 2008. 560 с.
9. Тодорова І. С., Павленко В. І. Психологія та педагогіка : навч. пос. Київ : Центр учбової літератури, 2011. 228 с.

Додаткові

1. Балашова Е. А. Гостиничный бизнес. Как достичь безупречного сервиса. Москва : ООО «Вершина», 2005. 176 с. URL: http://tourlib.net/books_tourism/balashova.htm
2. Бойченко Е.В., Полякова А.Н., Поляков К.Н. Азбука психологии : учеб. пособ. Київ : Изд. СВАРОГ, 2017. 192 с.
3. Бочелюк В. Й. Пучина О. В. Організаційна психологія на підприємстві : навч. посібник. Київ : Скіф, 2012. 272 с.
4. Глушкова Н. И. Психологическое и психическое здоровье как проблема национальной безопасности. URL: http://superinf.ru/view_helpstud.php?id=1636
5. Карамушка Л. М., Бондарчук О. І., Грубі Т. В. Методики дослідження перфекціонізму, трудоголізму та прокрастинації особистості : метод. посіб. Кам'янець-Подільський : ПП «Аксіома», 2019. 80 с. URL: http://umo.edu.ua/images/content/aspirantura/zabezp_discipl.pdf
6. Карнеги Д. Как выработать уверенность в себе и влиять на людей, выступая публично. Как завоевывать друзей и оказывать влияние на людей. Как перестать беспокоиться и начать жить / пер. с англ. 13-е изд. – Минск : «Попурри», 2016. 768 с.
7. Митник О. Я., Середюк Т. В. Організація психологічної служби : навч.-метод. посіб. Київ : Вид. Дім «Слово», 2017. 128 с.

8. Мудрик А.Б. Трудоголізм як професійна адикція особистості *Психологічні перспективи*. Луцьк, 2017. Вип. 29. С. 175-186.
9. Протидія та попередження булінгу (цькування) в закладах освіти. *Платформа масових відкритих онлайн-курсів Prometheus*. URL: https://courses.prometheus.org.ua/courses/course-v1:MON+AB101+2019_T2/about
10. Профілактика професійного вигорання працівників соціальної сфери : методичні рекомендації / за заг. ред. М. А. Авраменка. Лютіж, 2008. 53 с.
11. Психология бизнеса. Теория и практика : учебник / под общ. ред. Н. Л. Ивановой, В. А. Штроо, Н. В. Антоновой. М.:, 2014. 509 с. URL: <https://publications.hse.ru/mirror/pubs/share/folder/qqd4z1akr8/direct/148302953>
12. Психологічне здоров'я персоналу організацій: спеціальний випуск. *Організаційна психологія. Економічна психологія. Науковий журнал*. № 4(24). Київ 2021. DOI: <https://doi.org/10.31108/2.2021.4.24>
13. Психология рекламы : навч. посібник / О. В. Зазимко, М. С. Корольчук, В. М. Корольчук та ін. Київ : Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2016. 384 с.
14. Розов В. І. Адаптивні антистресові психотехнології : Навч. посібн. Київ: Кондор, 2017. 276 с.
15. Руденко А. М. Психология социально-культурного сервиса и туризма. Изд. 2-е, испр. и доп. Ростов-на-Дону : «Феникс», 2007. 313 с. URL : http://pnu.edu.ru/media/filer_public/2012/11/19/posobie.pdf
16. Сахарчук Е. С., Федупин А. А., Ульянченко Л. А. и др. Психология делового общения в туризме и гостеприимстве. Учебное пособие / Под общ. ред. Е.С. Сахарчук. Москва : Федеральное агентство по туризму, 2014. 192 с. URL: http://tourlib.net/books_tourism/saharchuk.htm
17. Селигман М. Новая позитивная психология: Научный взгляд на счастье и смысл жизни / Перев. с англ. М.: Издательство «София», 2006. 368 с.
18. Сидоренко Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию. СПб. : Речь, 2004. 256 с.
19. Солонкина О. В., Рамендик Д. М. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме. Учебное пособие для студентов высших учебных заведений. М.: Академия, 2004. 224 с. URL: http://tourlib.net/books_tourism/solonkina.htm
20. Титаренко Т. М. Психологічне здоров'я особистості: засоби самопомоги в умовах тривалої травматизації : монографія. Кропивницький : Імекс-ЛТД, 2018. 160 с. URL : <https://core.ac.uk/download/pdf/160006893.pdf>.
21. Тодорова І. С., Бульченко Д. В. Розвиток креативно-інноваційного потенціалу майбутніх менеджерів. *Психологія і особистість*. 2017. № 1 (11). С. 258-267.
22. Харцій О.В. Візуальна психодіагностика: модульний варіант : навч. посіб. Львів : Магнолія, 2017. 224 с.
23. Чалдині Р. Психологія впливу / пер. з англ. Харків, 2015. 368 с.

24. Черданцева А. В. Психология путешественника. Изучение личностных характеристик. *Вестник Томского государственного университета*. № 4, 2010. С. 149-153. URL: <https://rucont.ru/efd/284756>

25. Шостром Э. Анти-Карнеги, или Человек-манипулятор / пер. с англ. Минск : ТПЦ «Полифакт», 2006. 128 с.

26. Юрі В. Сила позитивного Ні. Як сказати «Ні», але зберегти угоду і стосунки / пер. с англ. Київ : Книголав, 2017. 320 с.

Розділ 7. Програмне забезпечення навчальної дисципліни

1. Загальне програмне забезпечення, до якого входить пакет програмних продуктів Microsoft Office.

2. Спеціалізоване програмне забезпечення комп'ютерної підтримки освітнього процесу з навчальної дисципліни, яке включає перелік конкретних програмних продуктів – відсутнє.

3. Дистанційний курс «Практична психологія», який розміщено у програмній оболонці Moodle на платформі Центру дистанційного навчання ПУЕТ (<https://el.puet.edu.ua/>).