

## Моніторинг якості надання освітніх послуг за I семестр 2022-2023 навчального року ОП Ресторанні технології

В опитуванні взяли участь 15 студентів, що складають 29 % від загальної кількості студентів, що навчаються за даною освітньою програмою. З загальної кількості респондентів 46,7 % склали студенти першого курсу, 13,3 % - другого курсу, 20 % - студенти третього курсу та 20 % студенти четвертого курсу (рис.1)

Оберіть курс на якому Ви навчаєтесь?

15 ответов

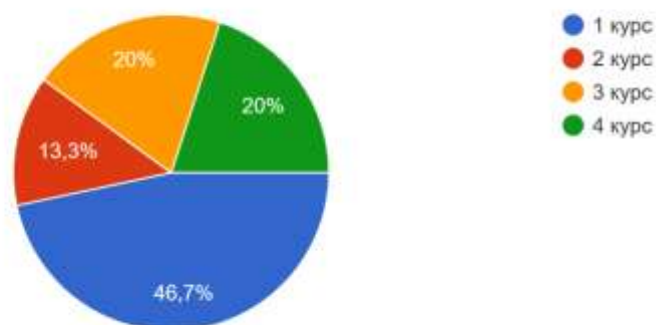


Рис.1. Перелік курсів на яких навчаються студенти, що взяли участь в опитуванні.

Позитивним моментом є те, що більше 66 % респондентів не помилилися у виборі освітньої програми та знову б обрали її (рис.2).

Якби Ви знову обирали, за якою спеціальністю продовжити навчання, чи обрали б Ви сьогодні цю спеціальність?

15 ответов

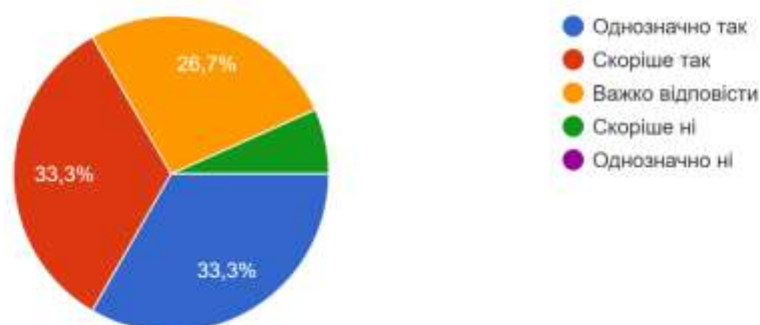


Рис. 2. Якби Ви знову обирали, за якою спеціальністю продовжити навчання, чи обрали б Ви сьогодні цю спеціальність?

При відповіді на питання «Чи знаєте Ви що таке ОП (ОСВІТНЯ ПРОГРАМА)?» більше 93 % респондентів дали позитивну відповідь (рис.3).

Чи знєте Ви що таке ОП (ОСВІТНЯ ПРОГРАМА) ?

15 ответов

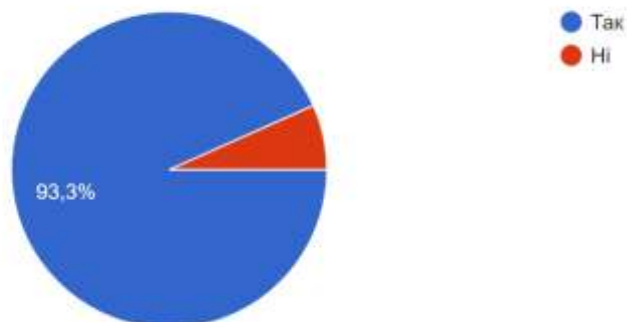


Рис.3. Чи знаєте Ви що таке ОП (ОСВІТНЯ ПРОГРАМА)?

При відповіді на питання, «Що найменше сподобалось в університеті в поточному семестрі?» близько 20 % незадоволені відношенням викладачів до студентів, 13,3 % незадоволені відношенням співробітників кафедри, 1 студент (6,7 %) – відношенням деканату, проте в цілому 60 % подобається навчання (рис.4) Рекомендовано викладачам та співробітникам кафедри і деканату уважніше ставитись до запитів студентів, переглянути своє відношення в умовах воєнного часу.

Що найменше сподобалось в університеті в поточному семестрі?

15 ответов

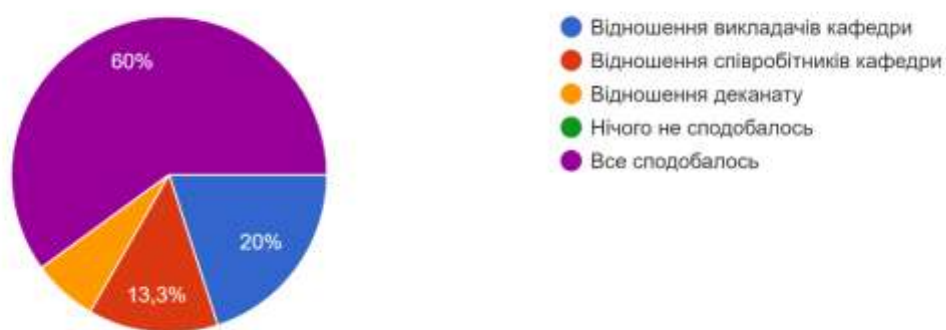


Рис. 4. Що найменше сподобалось в університеті в поточному семестрі?

В процесі опитування були поставленні питання щодо рівня, якості та методів викладання навчальних дисциплін (рис.5,6 )

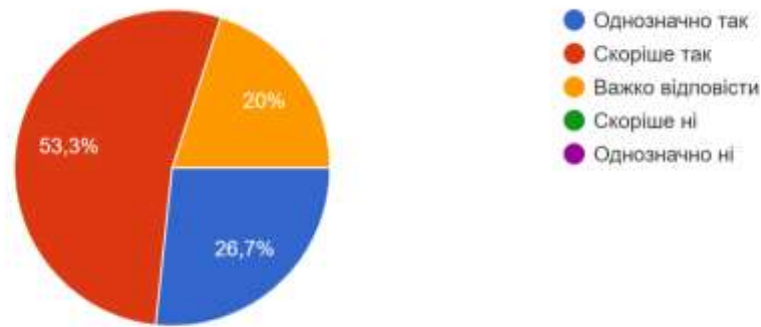


Рис. 5. Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін на обраній спеціальності?

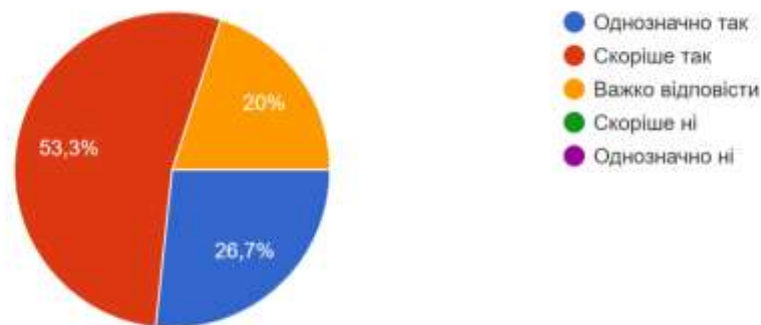


Рис.6. Чи задоволені Ви рівнем викладання навчальних дисциплін?

Близько 80 % опитуваних студентів задоволені методами та рівнем викладання навчальних дисциплін, 20 % відповіли - «Важко відповісти», переважно це студенти першого курсу. Рекомендовано викладачам проаналізувати опитування в дистанційних курсах своїх дисциплін та доопрацювати їх згідно вагомих зауважень.

Студенти відмітили, що потребують доопрацювання дисципліни «Хімія» та «Харчові технології». Відповідно до зауважень, викладачам цих дисциплін рекомендовано доопрацювати контент, щоб він був зручним для студентів. Зайвими вважають дисципліни «Фізкультура», «Іноземна мова», «Фізика», проте дані дисципліни є нормативними. Респонденти зазначили, що хотіли б збільшити обсяг практичних занять з основами кулінарії (приготування страв) та мати більше практичних занять в університеті з викладачами.

На запитання «Яких навичок (на Вашу думку) Вам не вистачає, щоб працювати за обраною професією чи займати бажану посаду?» 13,3 % відповіли, що всього вистачає, при цьому 40 % відповіли, що не вистачає практичних навичок, 40 % - глибоких знань зі спеціальності, одна особа зазначила недостатність навичок роботи в команді. Скоріше за все це пов'язано з організацією переважно дистанційної форми навчання, відсутністю виїзних занять на підприємства через ситуацію, яка склалась в нашій країні на період воєнного стану (рис.7).

Яких навичок (на Вашу думку) Вам не вистачає, щоб працювати за обраною професією чи займати бажану посаду?

15 ответов

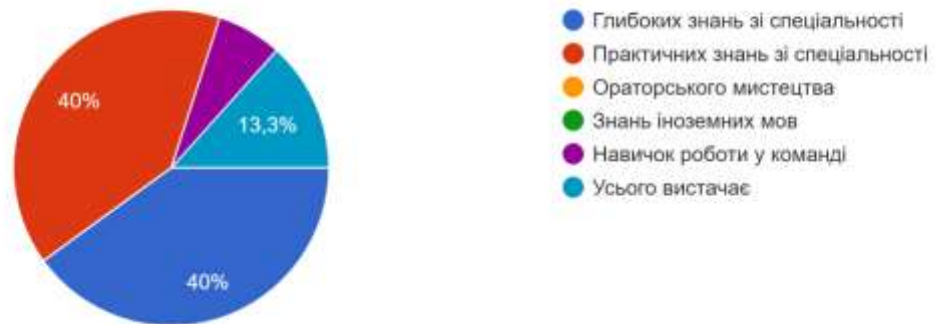


Рис. 7. Яких навичок (на Вашу думку) Вам не вистачає, щоб працювати за обраною професією чи займати бажану посаду.

60 % респондентів відмічає позитивну практику проведення зустрічей з стейкхолдерами (рис.8) та задоволені можливостями отримання додаткових знань в університеті за рахунок проведення майстер-класів, виїзних занять, конкурсів, семінарів, тренінгів, громадських заходів в яких кафедра бере участь.

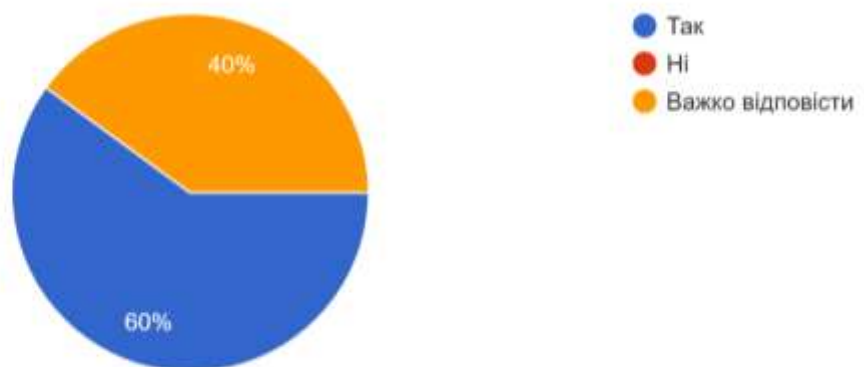


Рис.8. Чи вважаєте Ви за доцільне організувати та проводити зустрічі з роботодавцями та стейкхолдерами?

Було несподіванкою, що деякі студенти близько 26 % не розуміють, що таке процедура дотримання академічної доброчесності та її основні принципи. Тому необхідно провести додатковий семінар з процедури дотримання академічної доброчесності і її основних принципів серед студентів (рис.9.)

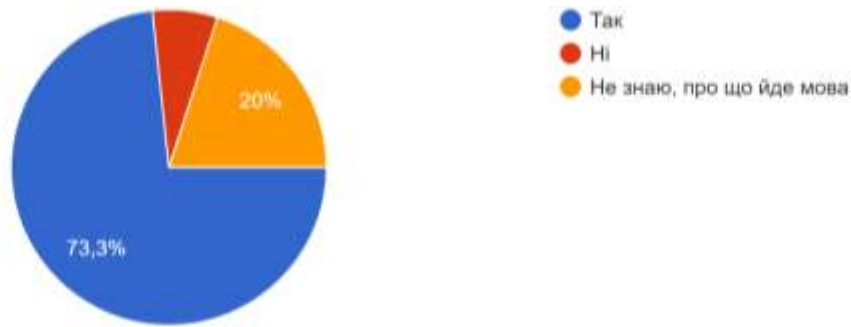


Рис. 9. Чи інформують Вас викладачі про процедури дотримання академічної доброчесності?

Визначено, що 20 % студентів, які навчаються за ОП «Ресторанні технології» поєднують навчання і роботу за фахом, крім того близько 33 % працюють не за обраною спеціальністю (рис.10)

Чи поєднуєте (вали) Ви навчання і роботу?  
15 ответов

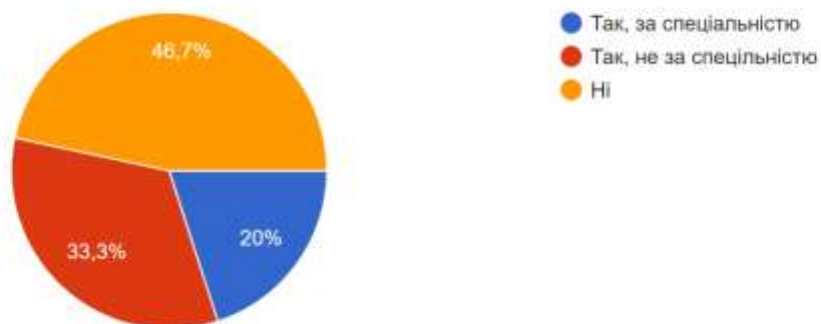


Рис. 10. Чи поєднували Ви навчання і роботу?

Окрім того розглядалось питання стосовно проявів булінгу/цькування у групі з боку одногрупників, співробітників кафедри та викладачів (рис. 11 і 12).

Чи відчуваєте Ви в групі булінг/цькування з боку викладачів та співробітників кафедри?  
15 ответов

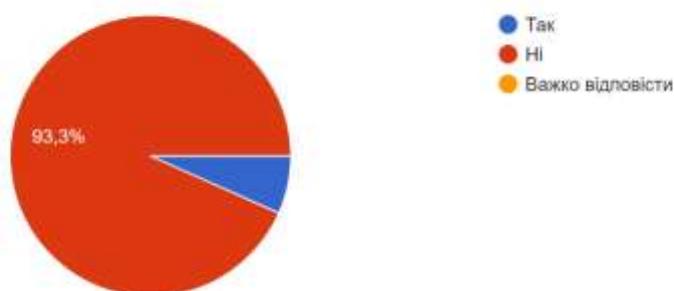


Рис. 11. Чи відчуваєте Ви в групі булінг/цькування з боку викладачів та співробітників кафедри.

Чи відчуваєте Ви в групі булінг/цькування з боку одногрупників?

15 ответов

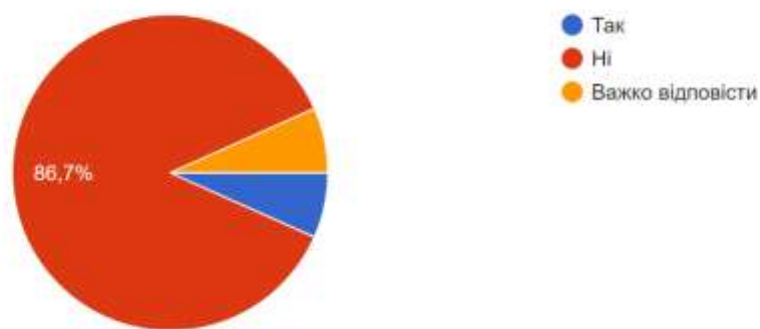


Рис. 12. Чи відчуваєте Ви в групі булінг/цькування з боку одногрупників.

Прикро відмітити, що є один студент (першого курсу), який відчув на собі прояви булінгу як зі сторони одногрупників так і зі сторони викладачів університету. Тому необхідно куратору першого курсу провести кураторську годину присвячену булінгу серед студентів, а гаранту освітньої програми організувати зустріч з викладачами та провести відповідні бесіди з метою унеможливлення проявів булінгу з боку викладачів.

Близько 33 % респондентів відмічають, що в умовах воєнного часу якість надання освітніх послуг не змінилась, а близько 13 % вважають, що покращилась. Проте, відсоток студентів, які відмічають погіршення надання освітніх послуг склав 53 %, що пов'язуємо як з технічними причинами (відсутність стабільного електрозабезпечення та інтернету), так і з неможливістю проведення практичних занять в лабораторіях університету через воєнний стан та відмову студентів приїздити в місто Полтава через безпекову ситуацію (рис.12).

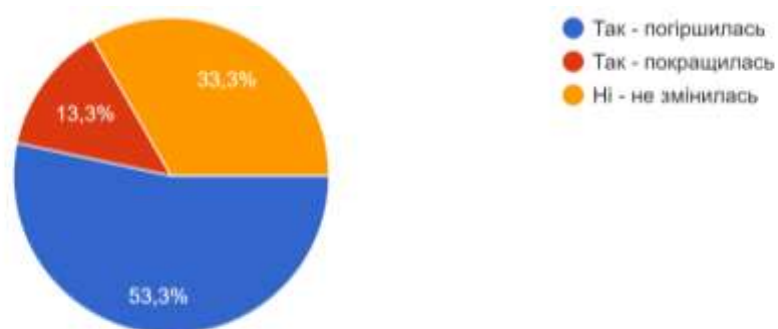


Рис.12. Чи змінилась якість надання освітніх послуг університетом в умовах воєнного часу?