

Моніторинг якості надання освітніх послуг за II семестр 2022-2023 р. навчального року ОП «Технологічна експертиза, якість і безпека харчової продукції», ОП «Ресторанні технології», «Технологія зберігання, консервування та переробки м'яса»

За результатами моніторингу якості надання освітніх послуг магістрів 1 курсу у II семестрі 2022-2023 навчального року спеціальності 181 Харчові технології, в якому взяли участь 22 студенти, що склало 59,1 % - денна форма навчання і 40,9% - заочна форма навчання, визначено, що:

- 90,9 % викладачів з дисциплін ознайомлюють з формами контрольних заходів та критеріями оцінювання знань і 9,1 % - однозначно так;
- інформація про форми контрольних заходів (залік, екзамен) доводиться: 72,7% - на першому занятті, по 13,6 % по завершенню семестру і перед контрольним заходом;
- 95,5 % вважають критерії оцінювання за освітньою компонентою (ОК) чіткими і зрозумілими, а 4,5 %- частково зрозумілими;
- якщо виникають запитання стосовно форм і методів контролю, критеріїв оцінювання навчальних досягнень, то студенту звертаються у першу чергу: 40,9 % - до викладача ОК, 36,4 % - до куратора групи, 13,6 % - до гаранта ОП, 9,1 % - до старости групи;
- формою спілкування з викладачем у поза аудиторний час є найбільш ефективною для студентів: 40,9% - форма дистанційного навчання, 36,4 % - телефонний зв'язок, 13,6 % - соціальні мережі;
 - 90,9 % студентів не зустрічалися в Університеті з академічною недоброчесністю, а 9,1 % – списування і необ'єктивне оцінювання;
 - доречними заходами для запобігання академічної недоброчесності студентів вважають: 45,5% - роз'яснювальна робота, по 22,7 % - публічне обговорення і повторне вивчення дисципліни;
 - 86,4% знають про процедуру оскарження (апеляції) отриманої ними підсумкової оцінки з дисципліни, а 9,1 % - не знає;
 - у випадку виникнення конфліктних ситуацій студент може повідомити про це через: 45,5 % - не мають досвіду з цього питання, 27,3 % - скринька довіри, 13,6% - звернутися до зав. кафедру, та ін.;
 - 86,4 % і 13,6 % відчують себе у безпеці під час навчання в Університеті та скорі так, чим ні;
 - 86,4 % і 13,6 % задоволені рівнем викладання освітніх компонент і скоріше так;
 - вважають взагалі, що теоретичний матеріал чим частіше буде оновлюватись, тим більше буде додано інноваційної інформації і краще це вплине на якість надання освітніх послуг.
- вважають, що всі дисципліни у поточному семестрі були потрібні;
- під час навчання труднощів не виникало;

– рівень поінформованості щодо подій і заходів, які відбуваються в університеті/кафедрі за 10-баловою шкалою склав 10-8.

ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ НАДАННЯ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ ПОТРІБНО:

- Було б дуже доречно вкінці кожної пари з кожної дисципліни, тезисно проговорювати основне що викладено під час пари. А також щоб викладачі більше комунікували (спілкувалися) під час лекційних занять зі студентами, тоді студенти краще б засвоювали матеріал;
- Додати до дистанційного курсу лекції, яких не вистачає;
- Мотивація.