

Моніторинг якості надання освітніх послуг за II семестр 2022-2023 навчального року ОП Ресторанні технології

В опитуванні взяли участь 18 студентів, що складають 36% від загальної кількості студентів (50), що навчаються за даною освітньою програмою: 88% - студентів денної освіти, з них близько 11% студентів першого курсу, 39 % студентів другого курсу, 11 % студентів 3 курсу та 39 % студентів 4 курсу. (рис.1)

Оберіть курс на якому Ви навчаєтесь?

18 ответов

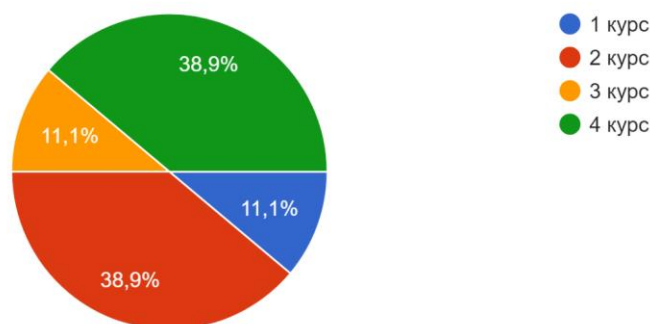


Рисунок 1. Перелік курсів на яких навчаються студенти, що взяли участь в опитуванні.

Позитивним моментом опитування є те, що майже 72% респондентів обрали спеціальність «Харчові технології», як серед студентів 1-го курсу так і серед студентів 2, 3 та 4 курсів (рис.2). Однак є процент студентів, які не обрали б цю спеціальність - 1%

Якби Ви знову обирали, за якою спеціальністю продовжити навчання, чи обрали б Ви сьогодні цю спеціальність?

18 ответов

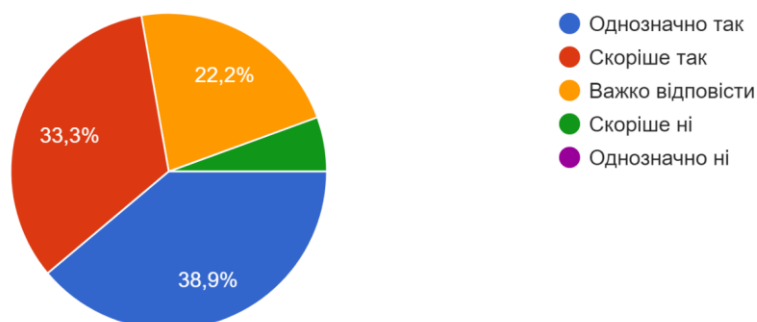


Рисунок 2. Якби Ви знову обирали, за якою спеціальністю продовжити навчання, чи обрали б Ви сьогодні цю спеціальність?

При відповіді на питання, « Чи знаєте Ви що таке ОП (ОСВІТНЯ ПРОГРАМА)?» майже 95% респондентів позитивно відповіли на дане питання, 5 % не знайомі зі своєю освітньою програмою (рис.3). Це студент другого курсу, тому рекомендовано куратору та гаранту Освітньої програми повторно ознайомити студентів з відповідною освітньою програмою, звернути увагу на освітні компоненти, компетентності та програмні результати, які вони отримують навчаючись за цією ОП

Чи знаєте Ви що таке ОП (ОСВІТНЯ ПРОГРАМА)?

18 ответов

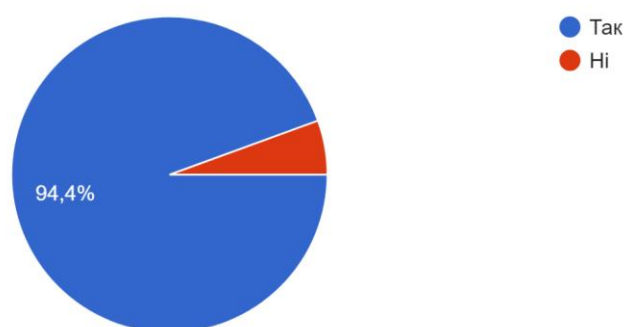


Рисунок 3. Чи знаєте Ви що таке ОП (ОСВІТНЯ ПРОГРАМА)?

При відповіді на питання, «Що найменше сподобалось в університеті в поточному семестрі?» близько 89% опитаних сподобалось все, близько 5,9 % (один студент 2 курсу) незадоволені відношенням викладачів до студентів. Рекомендовано викладачам та співробітникам кафедри уважніше поставитись до викладання свої дисциплін, переглянути своє відношення до студентів в умовах воєнного часу. та 5,9 % один студент 3 курсу незадоволений роботою деканату.

Що найменше сподобалось в університеті в поточному семестрі?

18 ответов

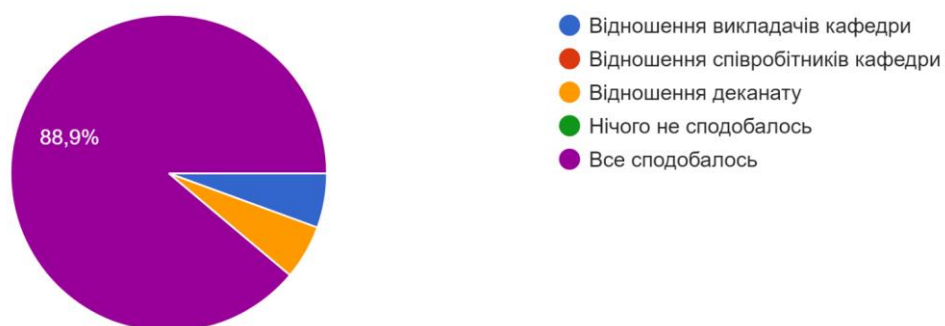


Рисунок 4. Що найменше сподобалось в університеті в поточному семестрі?

В процесі опитування були поставлені питання щодо рівня, якості та методів викладання навчальних дисциплін (рис.5,6)

Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін на обраній спеціальності?

18 ответов

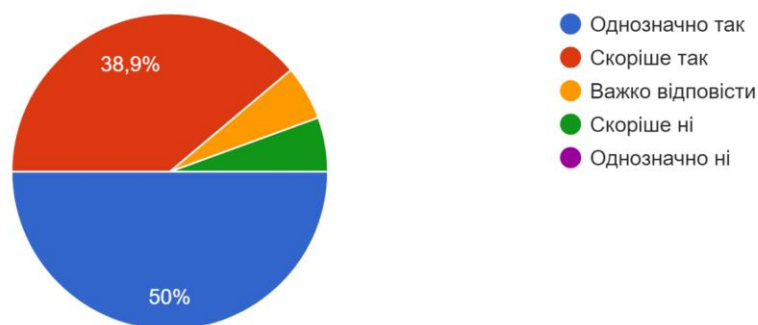


Рисунок 5. Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін на обраній спеціальності?

Чи задоволені Ви рівнем викладання навчальних дисциплін?

18 ответов

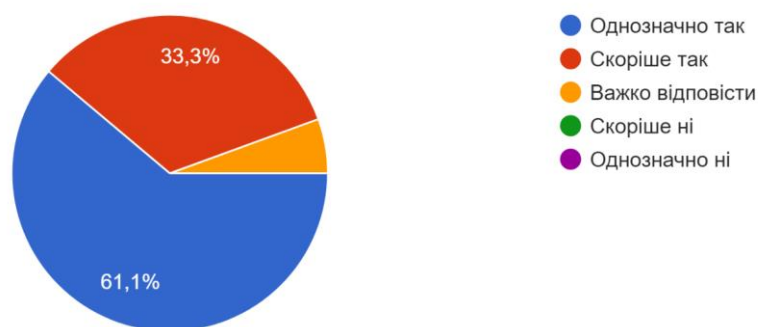


Рисунок 6. Чи задоволені Ви рівнем викладання навчальних дисциплін?

Близько 88-94% опитуваних студентів цілком задоволені, методами та рівнем викладання навчальних дисциплін, близько 6 % відповіли - «Важко відповісти», переважно це студенти другого курсу.

Студенти відмітили, що потребують доопрацювання такі дисципліни, як «Етнологія української кухні», «Українська мова». Відповідно до зауважень, викладачам цих дисциплін рекомендовано доопрацювати контент, щоб він був цікавим та зручним для студентів. Зайвими вважають дисципліни «Українська мова». В якості доповнення студенти пропонують дисципліну Право та

оподаткування. Подібні дисципліни є у блокувибіркових дисциплін загального циклу..

На питання «Чи інформують Вас викладачі про процедури дотримання академічної доброчесності?» 94% респондентів відповіли що так, лише 5,9 % (один студент 2 курсу заочної форми навчання) не знає про що йде мова.(рис.7.)

Чи інформують Вас викладачі про процедури дотримання академічної доброчесності?
18 ответов

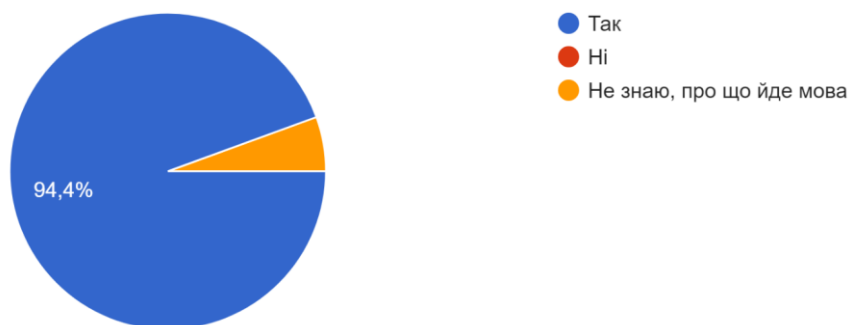


Рисунок 7. Чи інформують Вас викладачі про процедури дотримання академічної доброчесності.

Близько 73% студентів не зустрічали проявів академічної недоброчесності в університеті (рис.8) один студент відмітив списування, 1 академічний плагіат та 2 студент відмітили необ'єктивне оцінювання.

З якими проявами академічної недоброчесності Ви зустрічались в Університеті ?
18 ответов

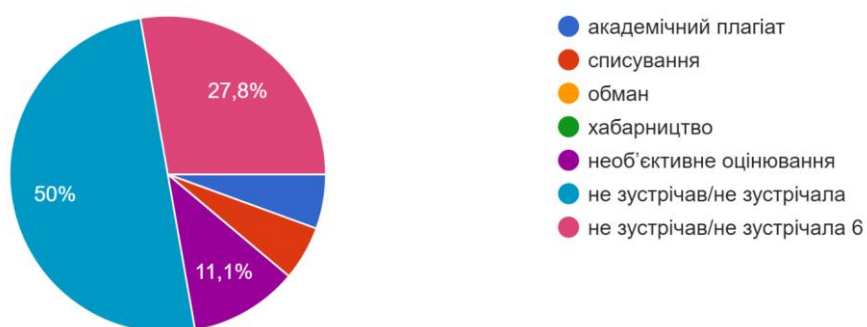


Рисунок 8. З якими проявами академічної недоброчесності Ви зустрічались в університеті ?

Серед заходів для запобігання академічної недоброчесності студенти вважають 50% - роз'яснювальна робота, 22 % пропонують повторне вивчення дисципліни 16 % - публічне обговорення і 11%. - вжити заходів, щодо інших студентів (рис.9)

Які, на Вашу думку, заходи є доречними для запобігання академічної недоброчесності студентів?

18 ответов

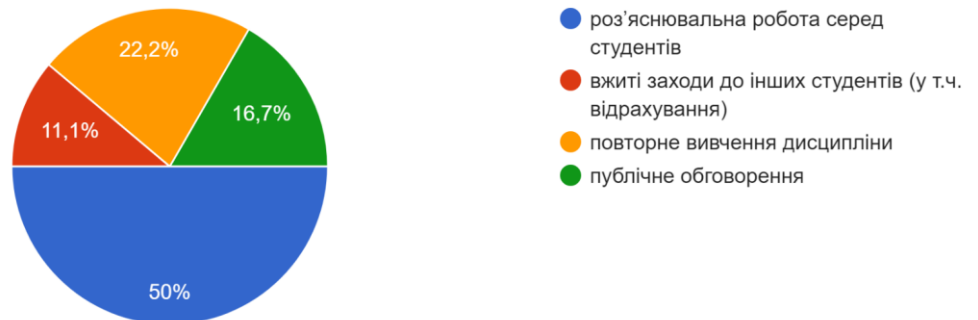


Рисунок 9. Які, на Вашу думку, заходи є доречними для запобігання академічної недоброчесності студентів?

На запитання «Чи відомо Вам про процедуру оскарження (апеляції) отриманої Вами підсумкової оцінки з дисципліни?» майже 66 % відповіли, що так, та 33% (6 студентів другого курсу) не знають що це таке. Тому рекомендовано куратору другого курсу пояснити студентам процедуру оскарження (апеляції) отриманої Вами підсумкової оцінки з дисципліни.

У разі виникнення конфліктної ситуації 50 % опитаних не мають досвіду в даному питанні. Понад 44 % - звернуться до куратора і 5 % надішлють повідомлення на скриньку довіри. (рис. 10)

У випадку виникнення конфліктних ситуацій студент може повідомити про це через:

18 ответов

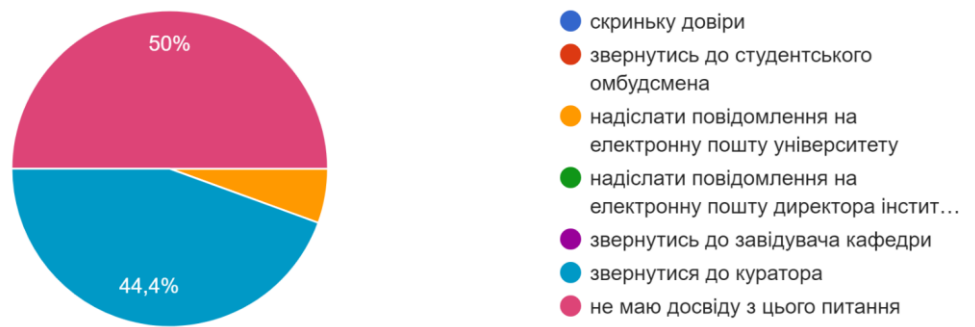


Рисунок 10. У випадку виникнення конфліктних ситуацій студент може повідомити про це через.

В процесі навчання у студентів не виникало ніяких труднощів, лише студенти 2 курсу відмітили проблематичність з ідентифікацією груп дзв. тому кураторам слід своєчасно передавати відповідну інформацію.

На запитання «Яких навичок (на Вашу думку) Вам не вистачає, щоб працювати за обраною професією чи займати бажану посаду?» майже 39 % відповіли, що вистачає всього, і 33 % відмітили, що не вистачає практичних занять зі спеціальності, 11% - навичок роботи у команді, 5,6% знань іноземних мов. Скоріше за все це пов'язано з організацією переважно дистанційної форми навчання, відсутністю виїзних занять на підприємства через ситуацію, яка склалась в нашій країні на період воєнного стану (рис.11)

Яких навичок (на Вашу думку) Вам не вистачає, щоб працювати за обраною професією чи займати бажану посаду?

18 ответов



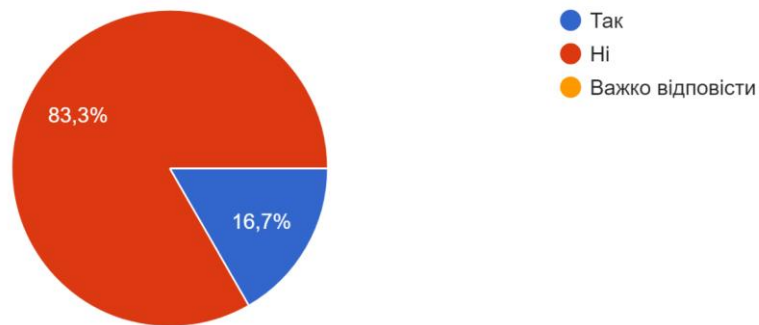
Рисунок 11. Яких навичок (на Вашу думку) Вам не вистачає, щоб працювати за обраною професією чи займати бажану посаду.

Близько 72% респондентів відмічає позитивну практику проведення зустрічей з стейкхолдерами та задоволені можливостями отримання додаткових знань в університеті.

Більше 70% студентів, які навчаються за ОП Ресторанні технології поєднують навчання і роботу, окрім того близько 39 % працюють за обраною спеціальністю

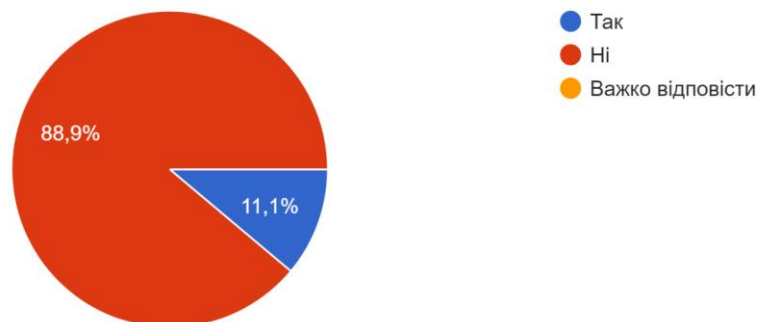
Окрім того розглядалось питання стосовно проявів булінгу/цькування у групі з боку одногрупників, співробітників кафедри та викладачів (рис. 14 а,б)

Чи відчуваєте Ви в групі булінг/цькування з боку викладачів та співробітників кафедри?
18 ответов



a)

Чи відчуваєте Ви в групі булінг/цькування з боку одногрупників?
18 ответов



б)

Рисунок 14. Чи відчуваєте Ви в групі булінг/цькування з боку викладачів та співробітників кафедри(а), одногрупників (б).

Прикро відмітити, що є відсоток студентів, які відчувають на собі прояви булінгу як зі сторони одногрупників (11%) так і зі сторони викладачів університету (16 % студенти 2 курсу). Тому необхідно куратору другого курсу провести кураторську годину присвячену булінгу серед студентів, а гаранту освітньої програми організувати зустріч з викладачами та провести відповідні бесіди з метою унеможливлення проявів булінгу з боку викладачів.

Близько 72% респондентів відмічають, що в умовах воєнного часу якість надання освітніх послуг не змінилась, а близько 17% вважають, що навіть покращилась. Також є відсоток студентів, які відмічають погіршення надання освітніх послуг в даних умовах (рис.15)

Чи змінилась якість надання освітніх послуг університетом в умовах воєнного часу? (на Вашу думку)
18 ответов

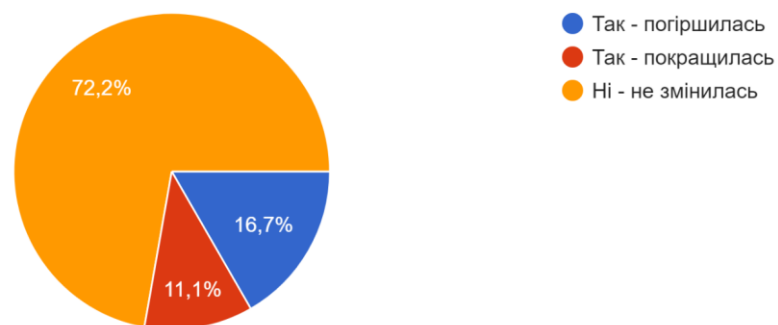


Рисунок 15. Чи змінилась якість надання освітніх послуг університетом в умовах воєнного часу?

На питання «Чи відчуваєте Ви себе у безпеці під час навчання в університеті?» більше 70% студентів вважають себе в небезпеці, у 11 % виникає тривожність за свою безпеку і 5,6% (один студент) вважає що вжитих в університеті заходів безпеки недостатньо.(рис. 16)

Чи відчуваєте Ви себе у безпеці під час навчання в університеті?

18 ответов



Рисунок 16. Чи відчуваєте Ви себе у безпеці під час навчання в університеті?

Приємно, також, що студенти вважають наш університет найкращим, бажають миру та гарних студентів.