

Моніторинг якості надання освітніх послуг за I семестр 2023-2024 навчального року ОП Харчові технології та інженерія

В опитуванні взяли участь 50 студентів, що складають 62 % від загальної кількості студентів, що навчаються за даною освітньою програмою: близько 38% студентів першого курсу, 28 % студентів другого курсу, 28 % студентів третього курсу, 6 % студентів 4 курсу.. (рис.1)

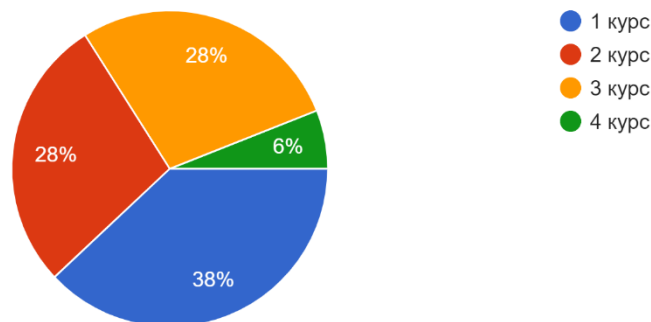


Рис.1. Перелік курсів на яких навчаються студенти, що взяли участь в опитуванні.

Позитивним моментом опитування є те, що 82% респондентів обрали спеціальність «Харчові технології та інженерія», як серед студентів 1-го курсу так і серед студентів 2, 3 та 4 курсів (рис.2) Є 14 % студентів, які вагались з вибором спеціальності.

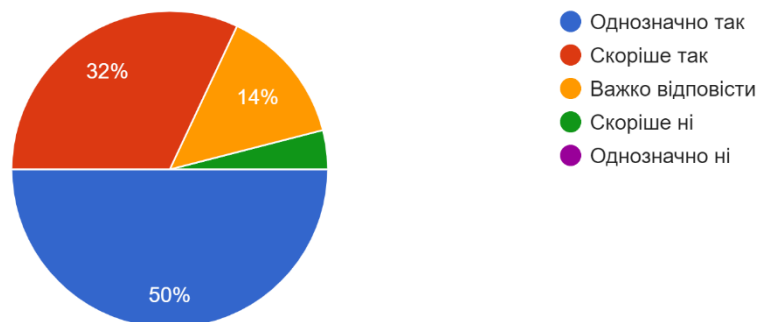


Рис. 2. Якби Ви знову обирали, за якою спеціальністю продовжити навчання, чи обрали б Ви сьогодні цю спеціальність?

При відповіді на питання, « Чи знаєте Ви що таке ОП (ОСВІТНЯ ПРОГРАМА)?» майже 84% респондентів позитивно відповіли на дане питання, 16% не знайомі зі своєю освітньою програмою (рис.3). Ймовірно, це студенти першого курсу, тому рекомендовано кураторам першого курсу та гаранту Освітньої програми ознайомити студентів з відповідною освітньою програмою, звернути увагу на освітні компоненти, компетентності та програмні результати, які вони отримують навчаючись за цією ОП

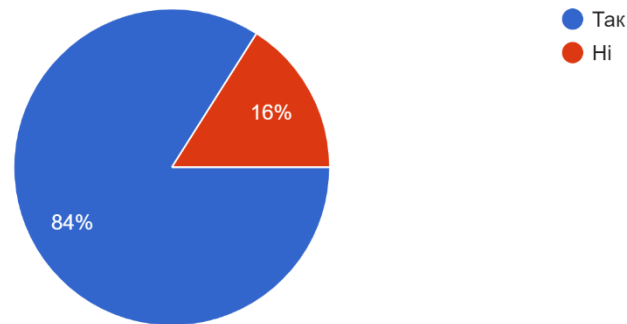


Рис.3. Чи знаєте Ви що таке ОП (ОСВІТНЯ ПРОГРАМА)?

При відповіді на питання, «Що найменше сподобалось в університеті в поточному семестрі?» близько 4% опитаних це 2 студенти написали, що нічого не сподобалось все, близько 26 % незадоволені відношенням викладачів до студентів, але в цілому більше 68 % подобається навчання. (рис.4) Рекомендовано викладачам та співробітникам кафедри уважніше поставитись до викладання свої дисциплін, переглянути своє відношення до студентів в умовах воєнного часу.

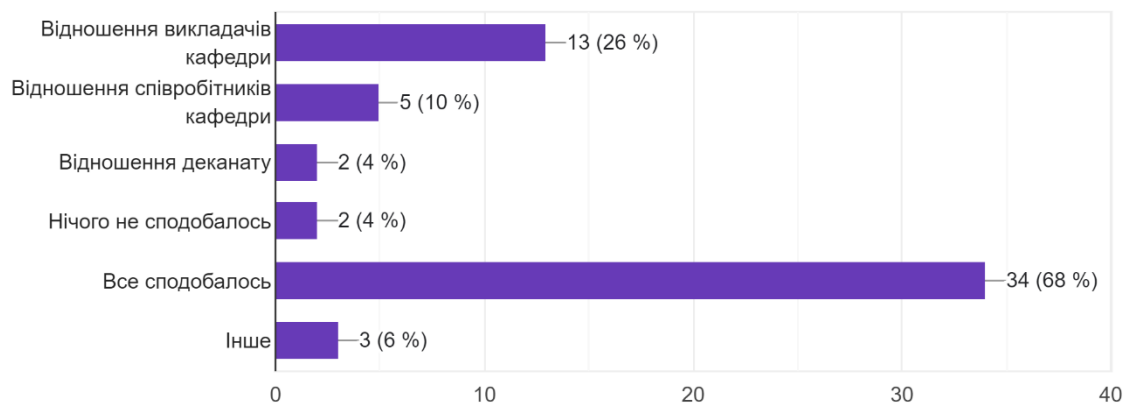


Рис. 4. Що найменше сподобалось в університеті в поточному семестрі?

В процесі опитування біли поставленні питання щодо рівня, якості та методів викладання навчальних дисциплін (рис.5,6)

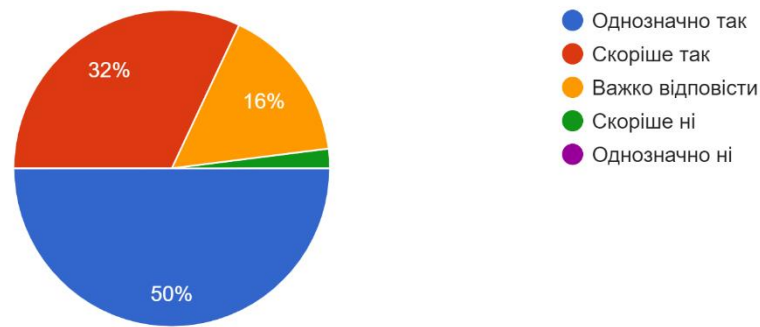


Рис. 5. Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін на обраній спеціальності?

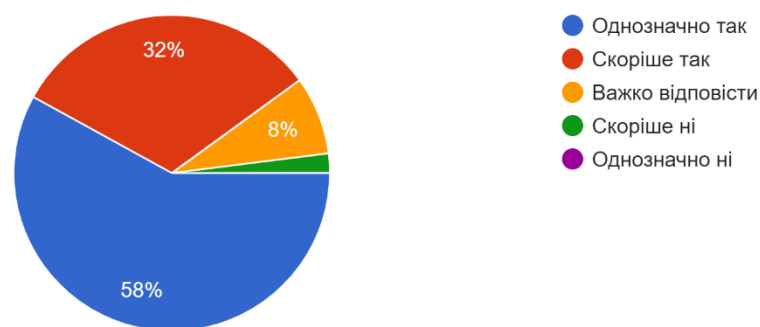


Рис.6. Чи задоволені Ви рівнем викладання навчальних дисциплін?

Близько 82 - 90% опитуваних студентів цілком задоволені, методами та рівнем викладання навчальних дисциплін, 8-16 % відповіли - «Важко відповісти», переважно це студенти першого курсу, Незадоволеними рівнем та якістю викладання залишилось близько 2% (один студент). Рекомендовано викладачам в'яснити, що саме не сподобалось даному студенту (студентам), шляхом проведення опитування в дистанційних курсах своїх дисциплін обговорення цих питань на кураторських годинах.

Студенти відмітили, що потребують доопрацювання такі дисципліни, як «Формування сировинних ресурсів», «Процеси і апарати харчових виробництв», «Основи фізіології харчування, гігієна та санітарія». Відповідно до зауважень, викладачам цих дисциплін рекомендовано доопрацювати контент, щоб він був цікавим та зручним для студентів. Зайвими вважають дисципліни «Фізика» «Англійська мова», «Методи контролю» але не вважаю це доцільним в наш час. Хотіли б доповнити освітню програму вивченням таких тем в межах окремих дисциплін, як бізнес дисципліни та збільшити практичну підготовку та психологію. Можливо відповідь надали студенти першого курсу, бо навчальними планами передбачена дисципліна «Практична психологія» у студентів першого курсу у другому семестрі.

Були приємно вражені, що студенти близько 100% розуміють, що таке процедура дотримання академічної доброчесності її основні принципи. (рис.7.)

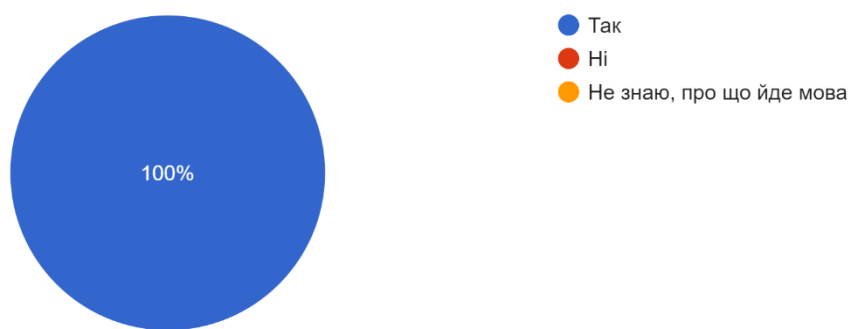


Рис. 7. Чи інформують Вас викладачі про процедури дотримання академічної доброчесності?

На запитання «З якими проявами академічної не доброчесності Ви зустрічались в Університеті ?» Близько 88% опитаних не зустрічали проявів академічної не доброчесності в університеті, 3% респондентів відмітили недобросовісне оцінювання, 1 % - списування і 4 % (2 студенти) – академічний плагіат.(рис.8)

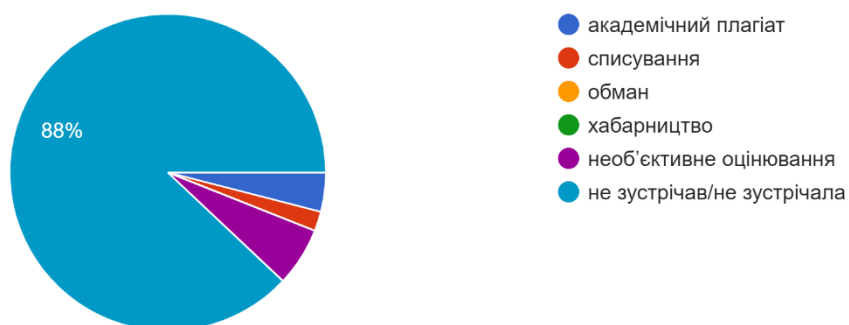


Рис.8. З якими проявами академічної не доброчесності Ви зустрічались в Університеті ?

Студенти вважають доречними заходами для запобігання академічній недоброчесності потрібно проводити роз'яснювальну роботу – 54%, 28% підтримує публічне обговорення і по 8% пропонують повторне вивчення дисципліни навіть відрахування.

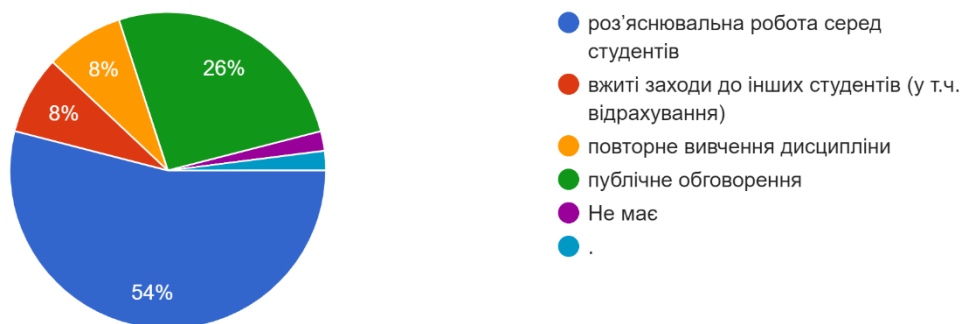


Рис.9. Які, на Вашу думку, заходи є доречними для запобігання академічної недоброчесності студентів?

Про процедуру оскарження (апеляції) отриманої оцінки знають 76% опитаних і 24 % про таку процедуру не чули це переважно студенти першого курсу, тому кураторам рекомендовано провести роз'яснювальну роботу серед студентів з приводу академічної доброчесності, пояснити процедуру оскарження отриманої оцінки.

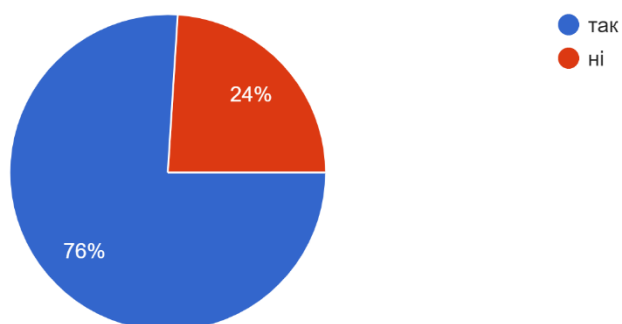


Рис.10. Чи відомо Вам про процедуру оскарження (апеляції) отриманої Вами підсумкової оцінки з дисципліни?

У випадку виникнення конфліктних ситуацій студенти відповідно до результатів опитування спершу звертаються до куратора – 58%, потім до завідувача кафедри, але знають і про «скриньку довіри» і електронні скриньки дирекції університету. (рис. 11)

У випадку виникнення конфліктних ситуацій студент може повідомити про це через:
50 ответов

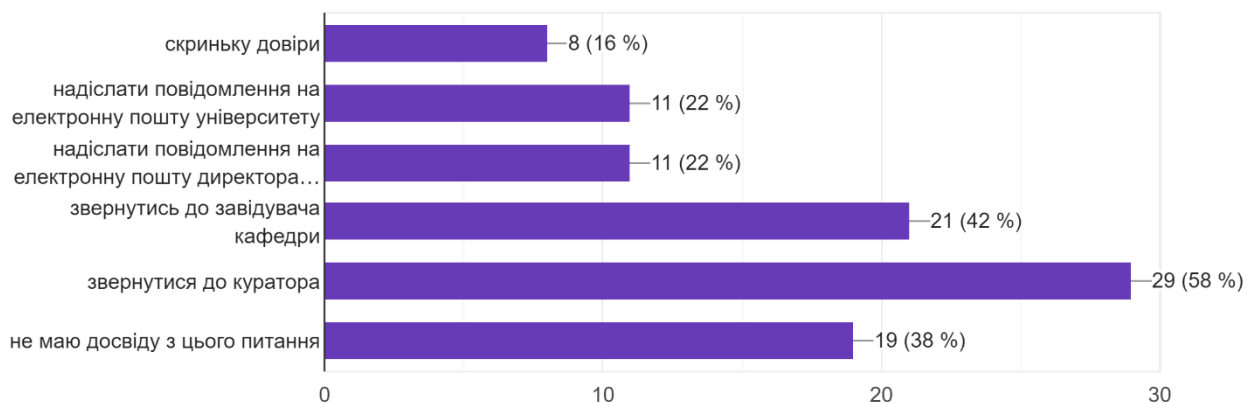


Рис. 11 У випадку виникнення конфліктних ситуацій студент може повідомити про це.

Прикро, що нашою електронною бібліотекою ПУЕТ не користується більша (76%) частина студентів бакалаврів і 2% (1студент) не знає як нею користуватись. Тому кураторам запропоновано познайомити студентів, особливо першого курсу, з нашою бібліотекою, навчити нею користуватись.

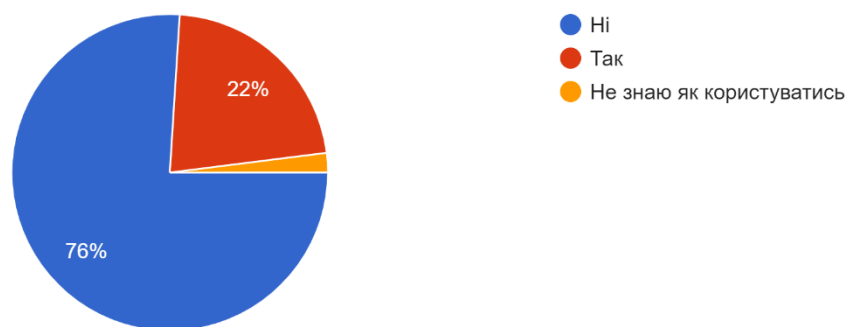


Рис.12. Чи користуєтесь Ви електронною бібліотекою ПУЕТ

На запитання «Чи знаєте ви що таке "Міжнародна та внутрішня академічна мобільність"?, Чи знаєте ви що таке "Формальна/неформальна освіта"»? Більша половини опитаних студентів (52-58%) знає про міжнародну та внутрішню мобільність, формальну/неформальну освіту, але і більше 40% не володіють інформацією про наявні в університеті можливості академічної мобільності та формальної/неформальної освіти, тому пропоную зібрати загальну кураторську годину серед всіх 4 курсів і провести детальне роз'яснення і інформування студентів з приводу цих можливостей.

На запитання «Яких навичок (на Вашу думку) Вам не вистачає, щоб працювати за обраною професією чи займати бажану посаду?» майже 32 % відповіли, що не вистачає практичних знань зі спеціальності, 28%глибоких знань зі спеціальності, по 10 % знань іноземних мов та навичок роботи у команді. Скоріше за все це пов'язано з організацією переважно дистанційної форми навчання, відсутністю виїзних занять на підприємства через ситуацію, яка склалась в нашій країні на період воєнного стану (рис.13)

Яких навичок (на Вашу думку) Вам не вистачає, щоб працювати за обраною професією чи займати бажану посаду?

50 ответов



Рис. 13. Яких навичок (на Вашу думку) Вам не вистачає, щоб працювати за обраною професією чи займати бажану посаду.

Близько 78% респондентів відмічає позитивну практику проведення зустрічей з стейкхолдерами (рис.14) та задоволені можливостями отримання додаткових знань в університеті за рахунок проведення майстер-класів, виїзних занять, конкурсів, семінарів, тренінгів, громадських заходів в яких кафедра бере участь.(рис.14)

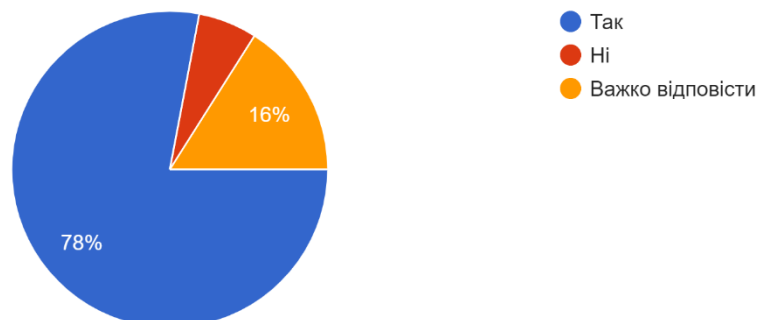


Рис.14. Чи вважаєте Ви за доцільне організувати та проводити зустрічі з роботодавцями та стейкхолдерами?

Більше 72% студентів, які навчаються на спеціальності «Харчові технології та інженерія» поєднують навчання і роботу, окрім того близько 32% працюють за обраною спеціальністю (рис.15)

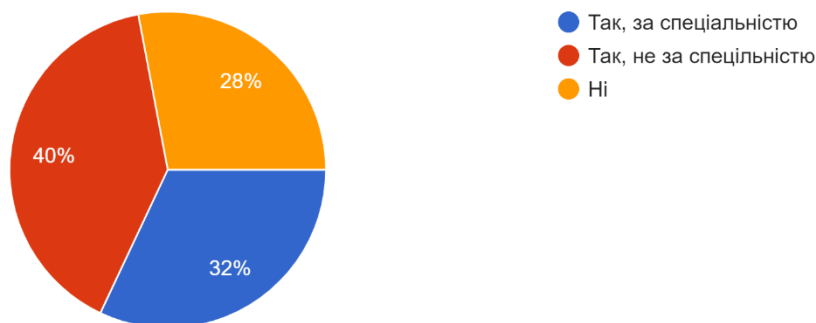


Рис. 15. Чи поєднували Ви навчання і роботу?

Окрім того розглядалось питання стосовно проявів булінгу/цькування у групі з боку одногрупників, співробітників кафедри та викладачів (рис. 16 а,б)

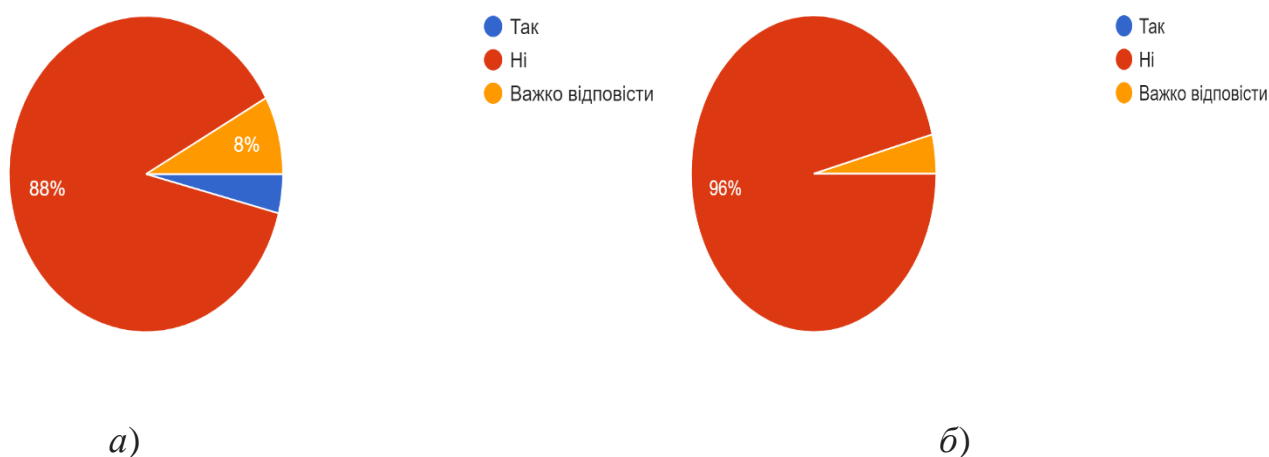


Рис. 16. Чи відчуваєте Ви в групі булінг/цькування з боку викладачів та співробітників кафедри(а), одногрупників (б).

Прикро відмітити, що є відсоток студентів, які відчувають на собі прояви булінгу як зі сторони одногрупників так і зі сторони викладачів університету. Тому необхідно кураторам другого і четвертого курсів провести кураторську годину присвячену булінгу серед студентів, а гаранту освітньої програми організувати зустріч з викладачами та провести відповідні бесіди з метою унеможливлення проявів булінгу з боку викладачів.

Близько 48% респондентів відмічають, що в умовах воєнного часу якість надання освітніх послуг не змінилась, а близько 28% вважають, що навіть покращилась. Також є відсоток студентів, які відмічають погіршення надання освітніх послуг в даних умовах (рис.17)

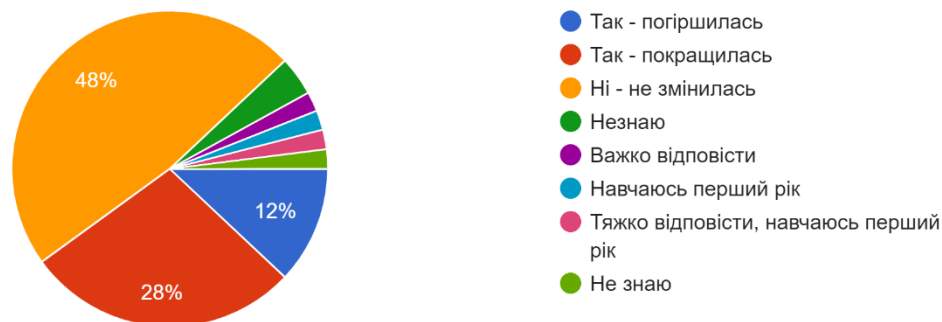


Рис.17. Чи змінилась якість надання освітніх послуг університетом в умовах воєнного часу?

На питання «Чи відчуваєте Ви себе у безпеці під час навчання в університеті?» близько 86% респондентів відчувають себе у безпеці, 8 % - відчувають тривожність за власну безпеку і два студенти вважають вжитих заходів не достатньо. Рекомендовано викладачам і співробітникам кафедри чітко дотримуватись правил безпеки в воєнний час, інформувати студентів про правила поведження у випадках надзвичайних ситуацій.



Рис. 18. Чи відчуваєте Ви себе у безпеці під час навчання в університеті?

Приємно, також, що студенти вважають наш університет найкращим, бажають збільшити відсоток проведення майстер-класів, виїзних занять, екскурсій, практики на виробничих підприємствах. Рекомендують оновити обладнання, і бажають більше мотивації, наполегливості викладачів при викладанні дисциплін, і головне - мирного неба.