

## Моніторинг якості надання освітніх послуг за I семестр 2023-2024 навчального року ОП «Ресторанні технології»

В опитуванні взяли участь 32 студенти, що складають 62 % від загальної кількості студентів, що навчаються за даною освітньою програмою: близько 35% студентів першого курсу, 22 % студентів другого курсу, 16% студентів третього курсу, 28 % студентів 4 курсу.. (рис.1)

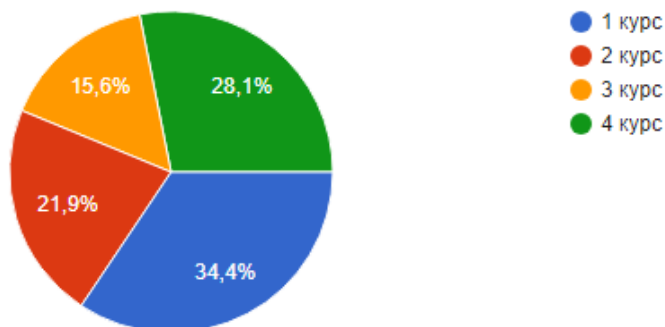


Рис.1. Перелік курсів на яких навчаються студенти, що взяли участь в опитуванні.

Позитивним моментом опитування є те, що 72 % респондентів обрали освітню програму «Ресторанні технології», як серед студентів 1-го курсу так і серед студентів 2, 3 та 4 курсів (рис.2) Є 16 % студентів, які вагались з вибором спеціальності.

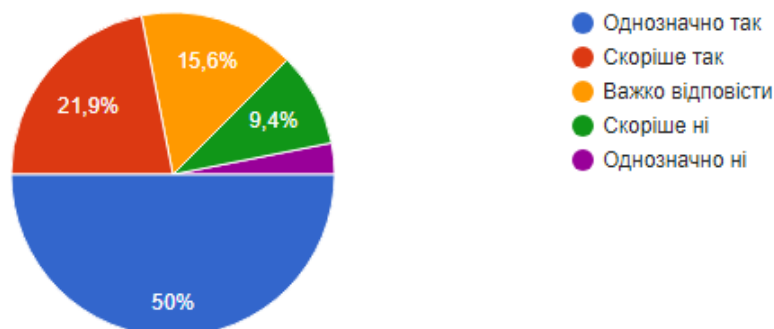


Рис. 2. Якби Ви знову обирали, за якою спеціальністю продовжити навчання, чи обрали б Ви сьогодні цю спеціальність?

При відповіді на питання, « Чи знаєте Ви що таке ОП (ОСВІТНЯ ПРОГРАМА)?» майже 97 % респондентів позитивно відповіли на дане . (рис.3). 1 респондент (3%) з 1 курсу не знає, що таке Освітня програма, тому гаранті разом з куратором 1 курсу повторно проведуть тренінг зі студентами та якому ознайомлять з основними компонентами ОП, звернуть увагу на освітні компоненти, компетентності та програмні результати, які вони отримують навчаючись за цією ОП

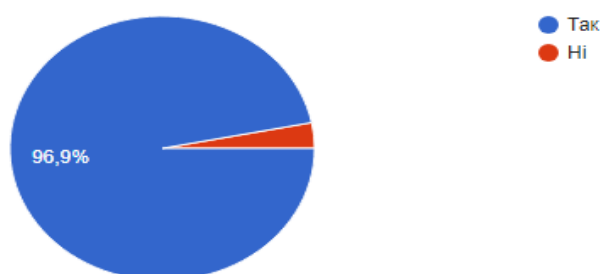


Рис.3. Чи знаєте Ви що таке ОП (ОСВІТНЯ ПРОГРАМА)?

При відповіді на питання, «Що найменше сподобалось в університеті в поточному семестрі?», близько 19 % незадоволені відношенням викладачів до студентів, але в цілому більше 65 % подобається навчання. (рис.4) Рекомендовано викладачам та співробітникам кафедри уважніше поставитись до викладання свої дисциплін, переглянути своє відношення до студентів в умовах воєнного часу.

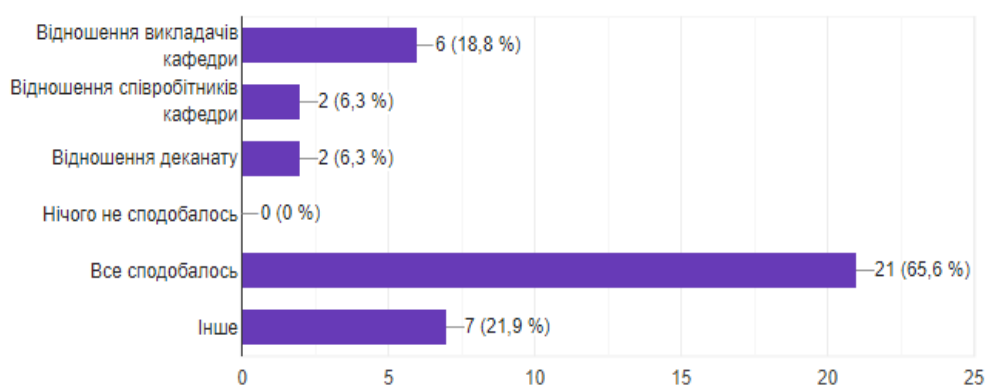


Рис. 4. Що найменше сподобалось в університеті в поточному семестрі?

В процесі опитування біли поставленні питання щодо рівня, якості та методів викладання навчальних дисциплін (рис.5,6 )

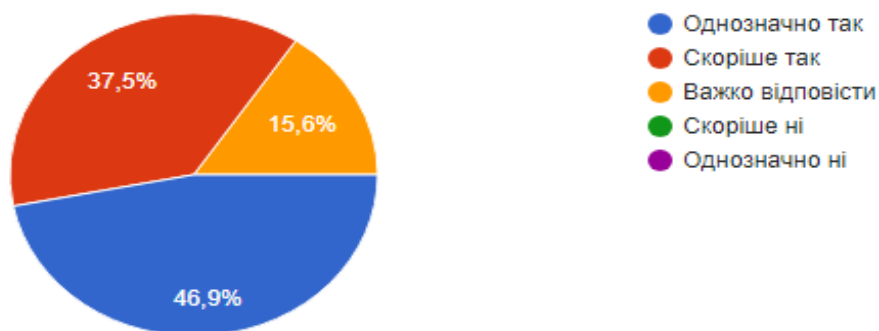


Рис. 5. Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін на обраній спеціальності?

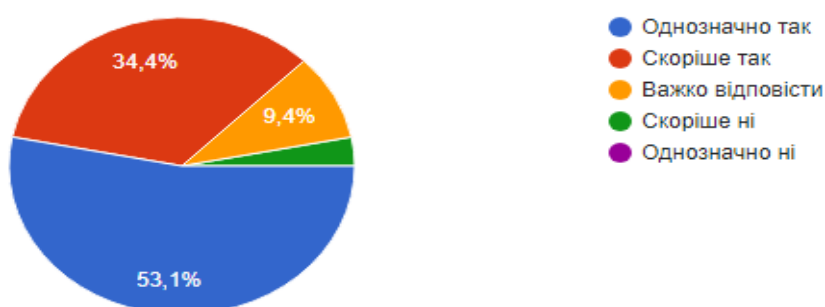


Рис.6. Чи задоволені Ви рівнем викладання навчальних дисциплін?

Близько 70 - 80% опитуваних студентів цілком задоволені, методами та рівнем викладання навчальних дисциплін, 10-15 % відповіли - «Важко відповісти», переважно це студенти першого курсу, Незадоволеними рівнем та якістю викладання залишилось близько 2% (один студент). Рекомендовано викладачам в'яснити, що саме не сподобалось даному студенту (студентам), шляхом проведення опитування в дистанційних курсах своїх дисциплін обговорення цих питань на кураторських годинах.

Зайвими вважають дисципліни «Фізика», «Вища математика» «Англійська мова», але не вважаю це доцільним в наш час. Хотіли б доповнити освітню програму вивченням дисциплін пов'язаних з дієтологією. Дана дисципліна введена в ОП набору 2022-2023 навчального року та буде викладатись на 3му курсі.

Були приємно вражені, що студенти близько 90% розуміють, що таке процедура дотримання академічної доброчесності її основні принципи.

На запитання «З якими проявами академічної не доброчесності Ви зустрічались в Університеті ?» Близько 85% опитаних не зустрічали проявів академічної не доброчесності в університеті, 9% респондентів відмітили необ'єктивне оцінювання, 6 % - списування.(рис.7)

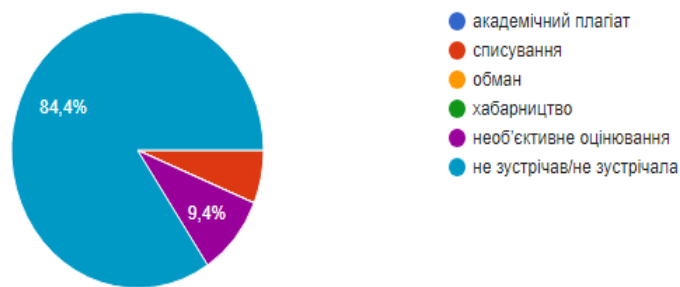


Рис.7. З якими проявами академічної не доброчесності Ви зустрічались в Університеті ?

Студенти вважають доречними заходами для запобігання академічній недоброчесності потрібно проводити роз'яснювальну роботу – 37%, 28% підтримує публічне обговорення, 25% пропонують повторне вивчення дисципліни і 3 % (1 студент) пропонує відрахування.



Рис.8. Які, на Вашу думку, заходи є доречними для запобігання академічної недоброчесності студентів?

Про процедуру оскарження (апеляції) отриманої оцінки знають 63% опитаних і 37% про таку процедуру не чули це переважно студенти першого курсу, тому кураторам рекомендовано провести роз'яснювальну роботу серед студентів з приводу академічної доброчесності, пояснити процедуру оскарження отриманої оцінки.

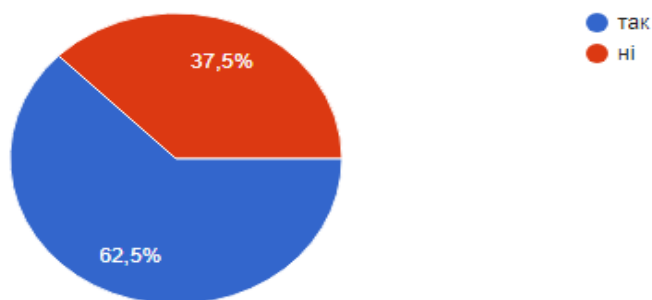


Рис.9. Чи відомо Вам про процедуру оскарження (апеляції) отриманої Вами підсумкової оцінки з дисципліни?

У випадку виникнення конфліктних ситуацій студенти відповідно до результатів опитування спершу звертаються до куратора – 66%, потім до завідувача кафедри, але знають і про «скриньку довіри» і електронні скриньки дирекції університету. (рис. 10)

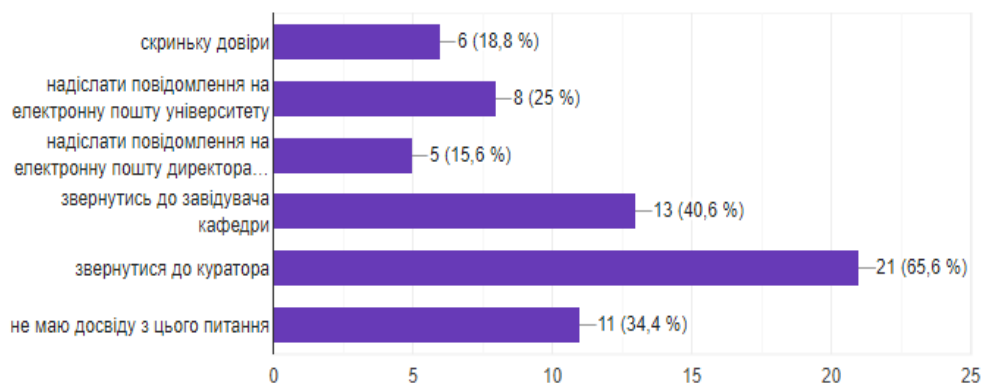


Рис. 10 У випадку виникнення конфліктних ситуацій студент може повідомити про це.

Прикро, що нашою електронною бібліотекою ПУЕТ не користується більша (81%) частина студентів бакалаврів і 3% (1студент) не знає як нею користуватись. Тому кураторам запропоновано познайомити студентів, особливо першого курсу, з нашою бібліотекою, навчити нею користуватись.

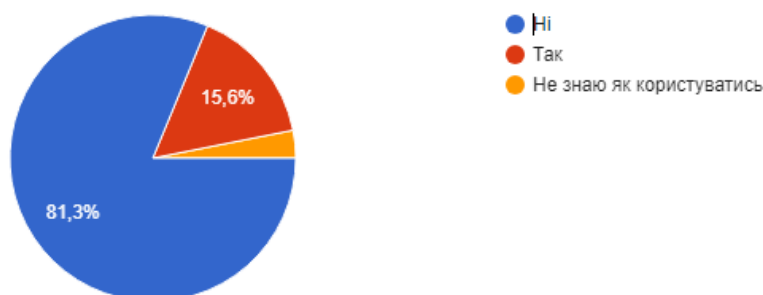


Рис.11. Чи користуєтесь Ви електронною бібліотекою ПУЕТ

На запитання «Чи знаєте ви що таке "Міжнародна та внутрішня академічна мобільність"?, Чи знаєте ви що таке "Формальна/неформальна освіта"? Більша половини опитаних студентів (53-62%) не знає про міжнародну та внутрішню мобільність, формальну/неформальну освіту, тому пропоную зібрати загальну кураторську годину серед всіх курсів і провести детальне роз'яснення і інформування студентів з приводу цих можливостей.

На запитання «Яких навичок (на Вашу думку) Вам не вистачає, щоб працювати за обраною професією чи займати бажану посаду?» майже 28 %

відповіли, що не вистачає практичних занять зі спеціальності та 18,8 % знань іноземних мов і 9,4 % навичок роботи у команді. Скоріше за все це пов'язано з організацією переважно дистанційної форми навчання, відсутністю виїзних занять на підприємства через ситуацію, яка склалась в нашій країні на період воєнного стану (рис.12)



Рис. 12. Яких навичок (на Вашу думку) Вам не вистачає, щоб працювати за обраною професією чи займати бажану посаду.

Близько 60% респондентів відмічає позитивну практику проведення зустрічей з стейкхолдерами (рис.13) та задоволені можливостями отримання додаткових знань в університеті за рахунок проведення майстер-класів, виїзних занять, конкурсів, семінарів, тренінгів, громадських заходів в яких кафедра бере участь.(рис.13)

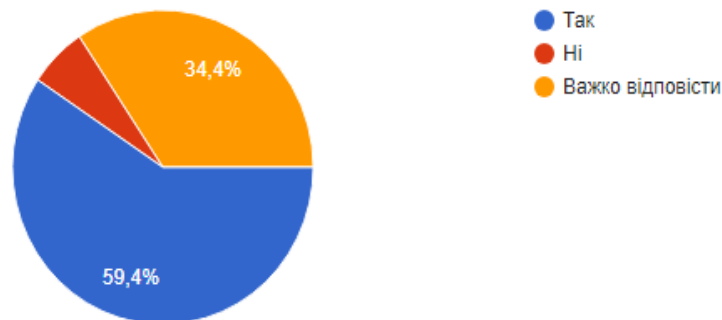


Рис.13. Чи вважаєте Ви за доцільне організувати та проводити зустрічі з роботодавцями та стейкхолдерами?

Більше 77% студентів, які навчаються за освітньою програмою «Ресторанні технології» поєднують навчання і роботу, окрім того близько 56 % працюють за обраною спеціальністю (рис.14)

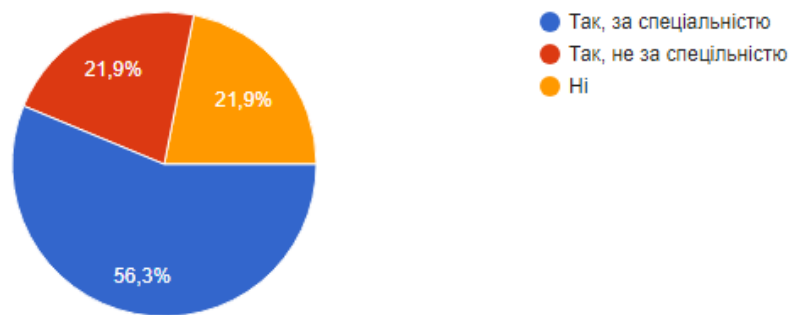


Рис. 14. Чи поєднували Ви навчання і роботу?

Окрім того розглядалось питання стосовно проявів булінгу/цькування у групі з боку одногрупників, співробітників кафедри та викладачів (рис. 15 а,б)



Рис. 15. Чи відчуваєте Ви в групі булінг/цькування з боку викладачів та співробітників кафедри(а), одногрупників (б).

Прикро відмітити, що є відсоток студентів, які відчувають на собі прояви булінгу як зі сторони одногрупників так і зі сторони викладачів університету. Тому необхідно кураторам другого і четвертого курсів провести кураторську годину присвячену булінгу серед студентів, а гаранту освітньої програми організувати зустріч з викладачами та провести відповідні бесіди з метою унеможливлення проявів булінгу з боку викладачів.

Близько 60 % респондентів відмічають, що в умовах воєнного часу якість надання освітніх послуг не змінилась, а близько 31% вважають, що навіть покращилась. Також є відсоток студентів, які відмічають погіршення надання освітніх послуг в даних умовах (рис.16)

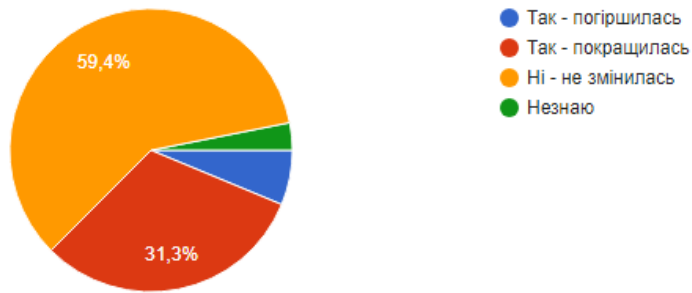


Рис.16. Чи змінилась якість надання освітніх послуг університетом в умовах воєнного часу?

На питання «Чи відчуваєте Ви себе у безпеці під час навчання в університеті?» близько 80% респондентів відчувають себе у безпеці, 22% - відчувають тривожність за власну безпеку. Рекомендовано викладачам і співробітникам кафедри чітко дотримуватись правил безпеки в воєнний час, інформувати студентів про правила поведіння у випадках надзвичайних ситуацій.

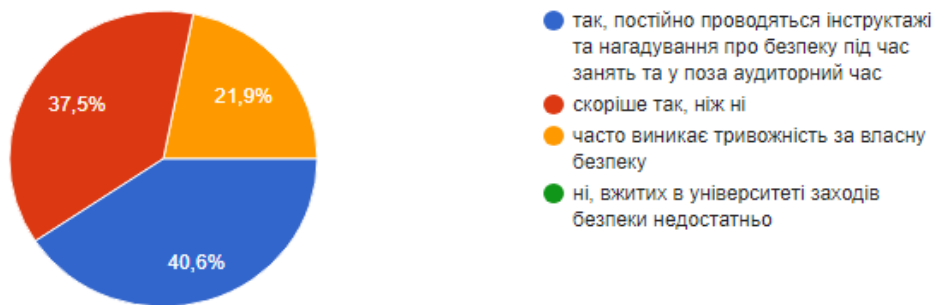


Рис. 17. Чи відчуваєте Ви себе у безпеці під час навчання в університеті?

Приємно, також, що студенти вважають наш університет найкращим, бажають збільшити відсоток проведення майстер-класів, виїзних занять, екскурсій, практики на виробничих підприємствах. Рекомендують оновити обладнання, і бажають більше мотивації, наполегливості викладачів при викладанні дисциплін, і головне - мирного неба.