

Моніторинг якості надання освітніх послуг за I семестр 2024-2025 навчального року ОП «Ресторанні технології»

В опитуванні взяли участь 68 студентів, що складають 58 % від загальної кількості студентів, що навчаються за даною освітньою програмою: близько 76% студентів денної освіти та 24% студентів заочної форми освіти. (рис.1)

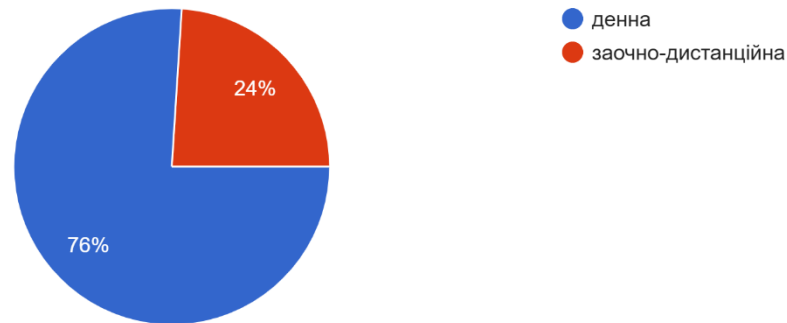


Рис. 1. Перелік форм освіти за якими навчаються студенти, що взяли участь в опитуванні.

В розрізі курсів в опитуванні взяли участь студенти першого курсу - 8%, другого курсу – 44%, третього курсу – 36 % і четвертого курсу – 12 %.

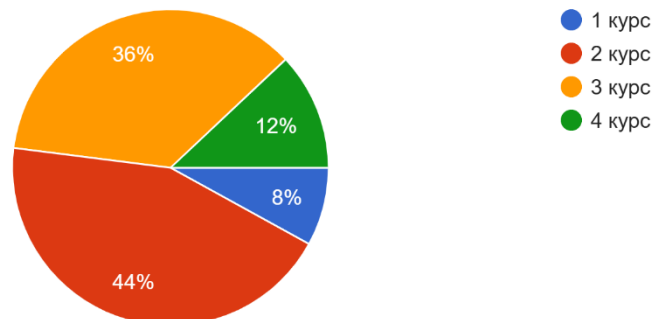


Рис. 2. Перелік курсів на яких навчаються студенти, що взяли участь в опитуванні.

Позитивним моментом опитування є те, що 92% респондентів обрали спеціальність «Ресторанні технології», як серед студентів 1-го курсу так і серед студентів 2, 3 та 4 курсів (рис.3) Є 8 % студентів, які вагались з вибором спеціальності.

Якби Ви знову обирали, за якою спеціальністю продовжити навчання, чи обрали б Ви сьогодні цю спеціальність?

25 ответов

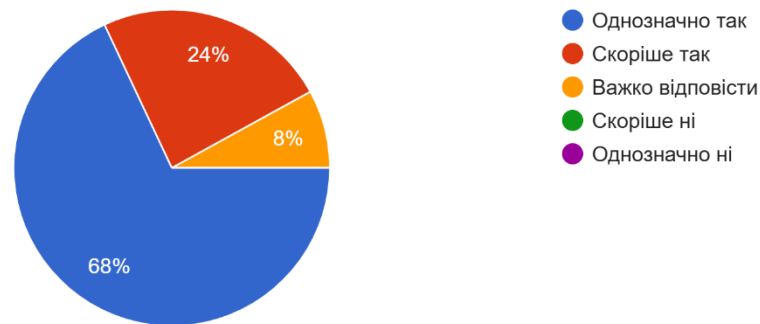


Рис. 3. Якби Ви знову обирали, за якою спеціальністю продовжити навчання, чи обрали б Ви сьогодні цю спеціальність?

При відповіді на питання, « Чи знаєте Ви що таке ОП (ОСВІТНЯ ПРОГРАМА)?» майже 92% респондентів позитивно відповіли на дане питання, 8% (2 студенти) не знайомі зі своєю освітньою програмою (рис.4). Ймовірно, це студенти першого курсу, тому рекомендовано кураторам першого курсу та гаранту освітньої програми ознайомити студентів з відповідною освітньою програмою, звернути увагу на освітні компоненти, компетентності та програмні результати, які вони отримають навчаючись за цією ОП

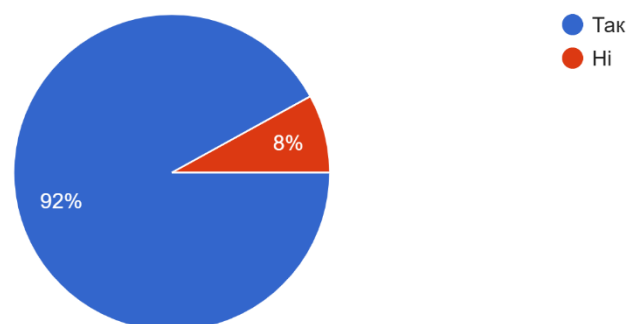


Рис.4. Чи знаєте Ви що таке ОП (ОСВІТНЯ ПРОГРАМА)?

На питання « Чи ви приймаєте участь у поліпшенні якості освітнього процесу: надання рекомендацій, участь у обговоренні з гарантами та викладачами якості ОП?» 48% респондентів відповіло, що так. Для обговорення якості ОП створена робоча група, до складу якої входять студенти всіх курсів. Кожного семестру проводяться відповідні опитування студентів, щодо якості ОП

всіх форм навчання та курсів. Тому гаранту, кураторам та робочій групі, доручено довести до відома студентам, як вони можуть впливати на формування, перегляд ОП.(рис.5)

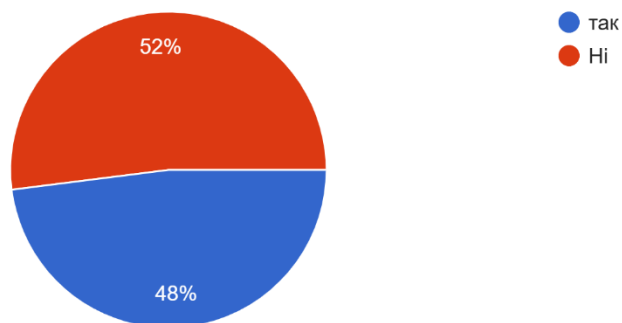


Рис. 5. Чи ви приймаєте участь у поліпшенні якості освітнього процесу: надання рекомендацій, участь у обговоренні з гарантми та викладачами якості ОП

При відповіді на питання, «Що найменше сподобалось в університеті в поточному семестрі?» близько 8% опитаних це 2 студента незадоволені відношенням викладачів до студентів, 4% (2 студенти) відношенням співробітників деканату, але в цілому більше 84 % подобається навчання. (рис.6) Рекомендовано викладачам та співробітникам кафедри уважніше поставитись до викладання свої дисциплін, переглянути своє відношення до студентів в умовах воєнного часу.

Що найменше сподобалось в університеті в поточному семестрі?

25 ответов

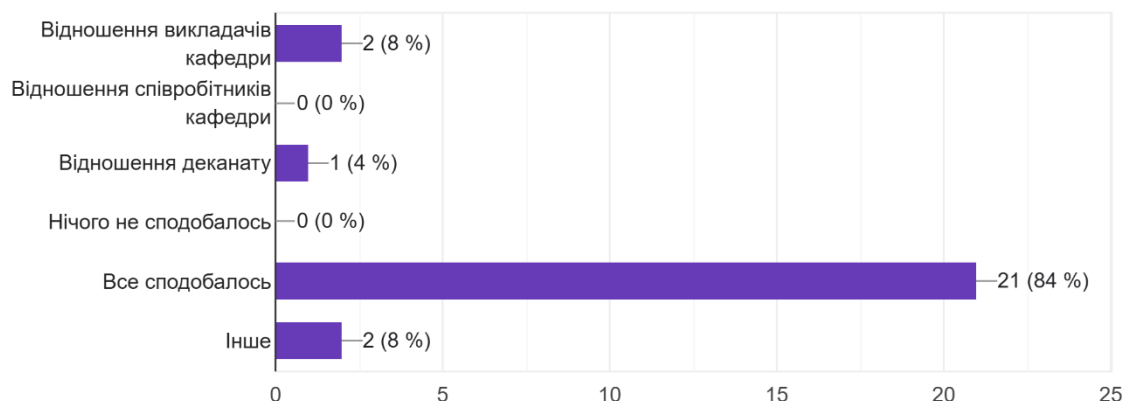


Рис. 6. Що найменше сподобалось в університеті в поточному семестрі?

В процесі опитування біли поставленні питання щодо рівня, якості та методів викладання навчальних дисциплін (рис.7,8)

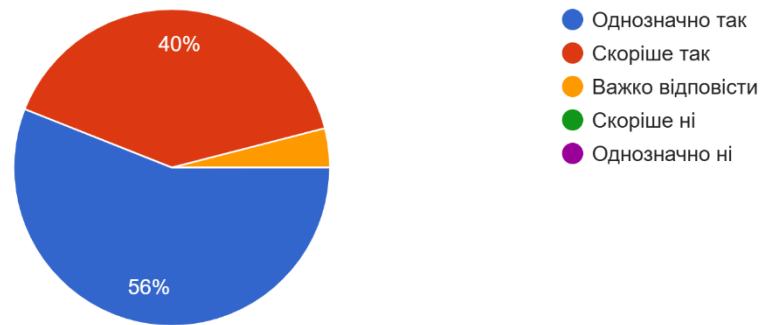


Рис. 7. Чи задоволені Ви методами викладання навчальних дисциплін на обраній спеціальності?

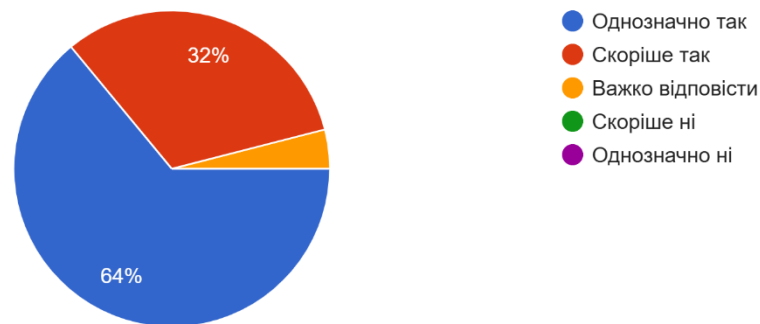


Рис.8. Чи задоволені Ви рівнем викладання навчальних дисциплін?

Близько 96 % опитуваних студентів цілком задоволені, методами та рівнем викладання навчальних дисциплін, 4 % відповіли - «Важко відповісти», переважно це студенти, переважно, першого курсу.

Студенти відзначили, що всі освітні компоненти, які входять до складу ОП потрібні, викладені в достатньому обсязі і не потребують доопрацювання . Була пропозиція ввести в освітній процес дисципліну, що стосується теорії ведення бізнесу, збільшити кількість годин дисципліни «Кондитерська справа». Так в ОП 24 року була введена дисципліна «Облік і звітність в харчовій промисловості та ресторанному бізнесі».

На питання «Чи ознайомлюють Вас викладачі з формами контрольних заходів та критеріями оцінювання Ваших знань з дисципліни?» майже 96% відповіли, що так лише 4 % (1 студент) відповів, що ні. Прохання до викладачів доносити студентам інформацію про форми контрольних заходів і критерії оцінювання зі своїх ОК до студентів завчасно. (рис. 9)

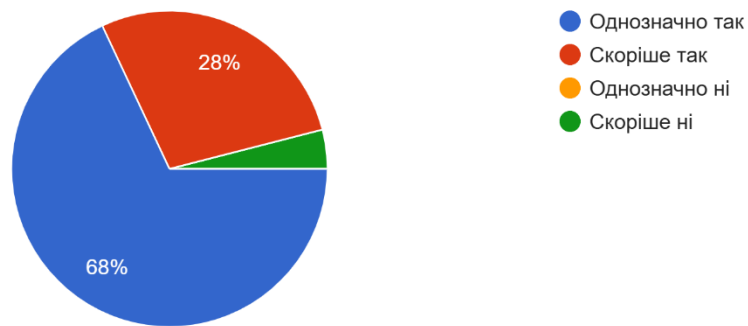


Рис.9. Чи ознайомлюють Вас викладачі з формами контрольних заходів та критеріями оцінювання Ваших знань з дисципліни?

Майже 96 % студентів знайомі з процедурою вибору навчальних дисциплін в розрізі формування індивідуальної освітньої траєкторії. Є незначний відсоток 8% - 2 студенти першого курсу, які ще не обирали дисципліни, тому кураторам академічних груп рекомендовано регулярно проводити відповідні тренінги в своїх групах. (рис.10)



Рис.10. Чи зрозумілою є процедура вибору навчальних дисциплін (формування індивідуальної освітньої траєкторії)?*

Були приємно вражені, що студенти близько 92% розуміють, що таке процедура дотримання академічної доброчесності її основні принципи. (рис.11.) Лише 8 % (2 студенти) не знайомі з принципами академічної доброчесності, це студенти першого курсу і куратору першого курсу, а також викладачам необхідно провести роз'яснювальну роботу серед студентів всіх курсів та зібрати підписи під відповідною декларацією.

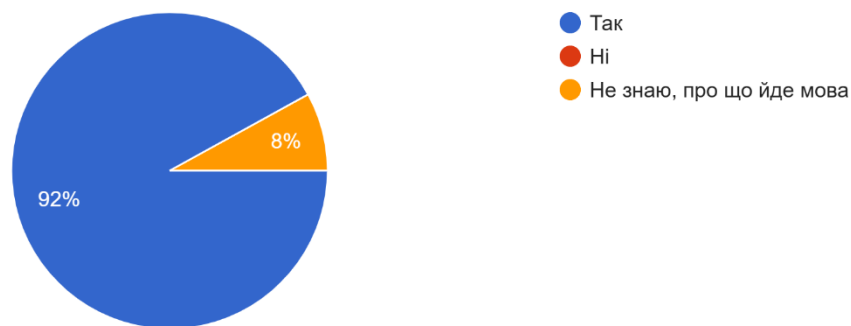


Рис. 11. Чи інформують Вас викладачі про процедури дотримання академічної доброчесності?

На запитання «З якими проявами академічної не доброчесності Ви зустрічались в Університеті ?» Близько 96% опитаних не зустрічали проявів академічної не доброчесності в університеті, 4% (1 студент) респондентів відмітив - академічний плагіат. (рис.12)

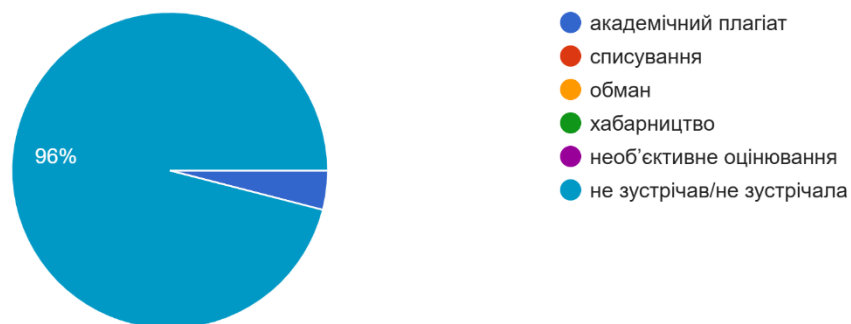


Рис.12. З якими проявами академічної не доброчесності Ви зустрічались в Університеті ?

Студенти вважають доречними заходами для запобігання академічній недоброчесності потрібно проводити роз'яснювальну роботу – 52 %, 20 % підтримує публічне обговорення, 28% пропонують повторне вивчення дисципліни.(рис.13)

Які, на Вашу думку, заходи є доречними для запобігання академічної недоброчесності студентів?

25 ответов

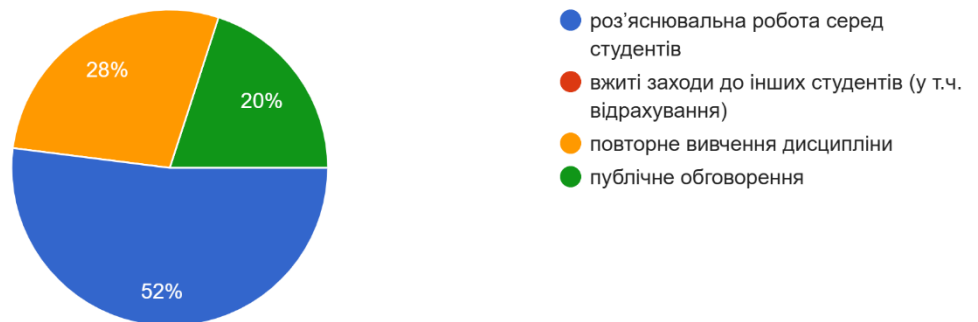


Рис.13. Які, на Вашу думку, заходи є доречними для запобігання академічної недоброчесності студентів?

Про процедуру оскарження (апеляції) отриманої оцінки знають 80 % опитаних і 20 % про таку процедуру не чули це переважно студенти першого курсу, тому кураторам всіх курсів рекомендовано провести роз'яснювальну роботу серед студентів з приводу процедури оскарження отриманої оцінки.(рис.14)

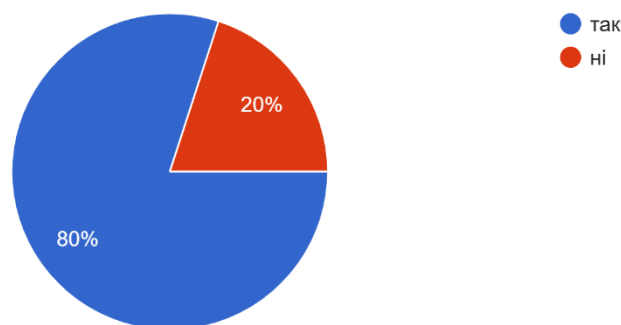


Рис.14. Чи відомо Вам про процедуру оскарження (апеляції) отриманої Вами підсумкової оцінки з дисципліни?

У випадку виникнення конфліктних ситуацій студенти відповідно до результатів опитування спершу звертаються до куратора, потім до завідувача кафедри і «скриньку довіри» та електронні скриньки дирекції університету. Але близько 48% не мають досвіду виникнення конфліктних ситуацій (рис. 15)

У випадку виникнення конфліктних ситуацій студент може повідомити про це через:
25 ответов

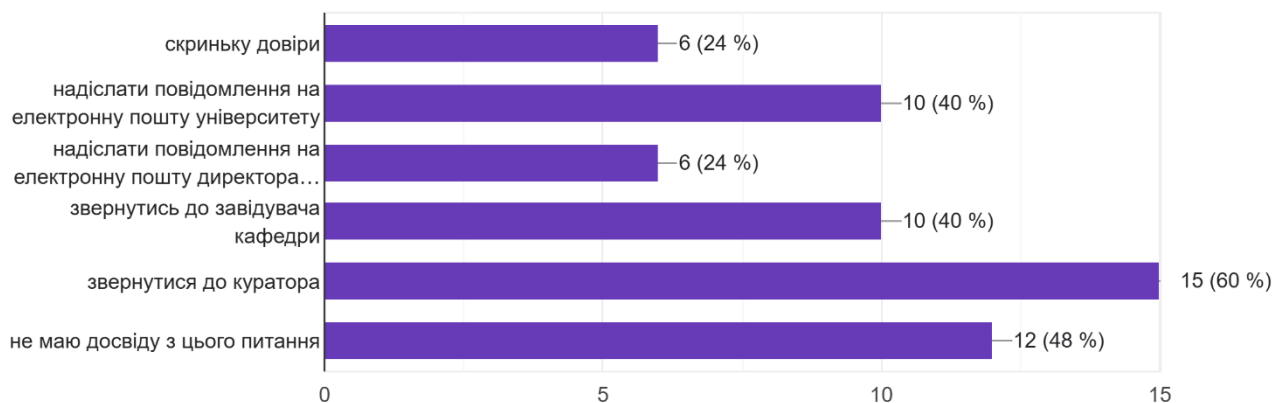


Рис. 15 У випадку виникнення конфліктних ситуацій студент може повідомити про це.

З фактами корупції в процесі навчання нашим студентам не доводилось стикатись 100% .

Прикро, що нашою електронною бібліотекою ПУЕТ не користується більша (60 %) частина студентів бакалаврів і 4% не знає як нею користуватись. Тому кураторам запропоновано познайомити студентів, особливо першого курсу, з нашою бібліотекою, навчити нею користуватись.(рис.16)

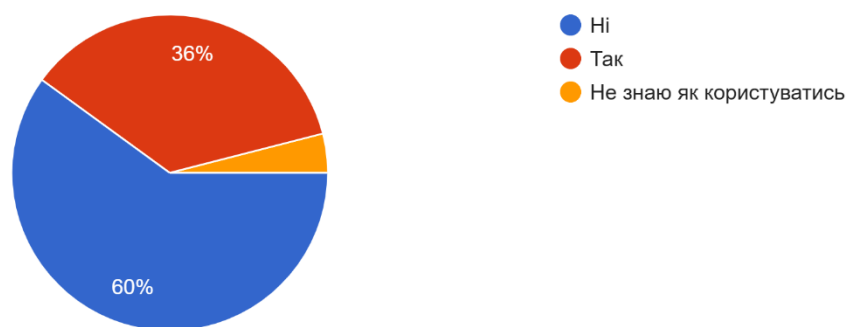


Рис.16. Чи користуєтесь Ви електронною бібліотекою ПУЕТ

На запитання «Чи знаєте ви що таке "Міжнародна та внутрішня академічна мобільність"?, Чи знаєте ви що таке "Формальна/неформальна освіта"? Більша половини опитаних студентів (60...72%) знають про міжнародну та внутрішню мобільність, формальну/неформальну освіту, навіть 4% були учасниками формальної/неформальної освіти, але і більше 40% не володіють інформацією про наявні в університеті можливості академічної мобільності та

формальної/неформальної освіти, тому пропоную зібрати загальну кураторську годину серед всіх курсів і провести детальне роз'яснення і інформування студентів з приводу цих можливостей. (рис.17, 18)

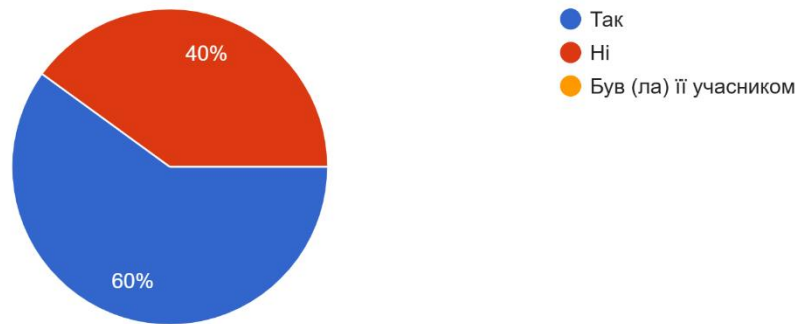


Рис.17. Чи знаєте ви що таке "Міжнародна та внутрішня академічна мобільність"?

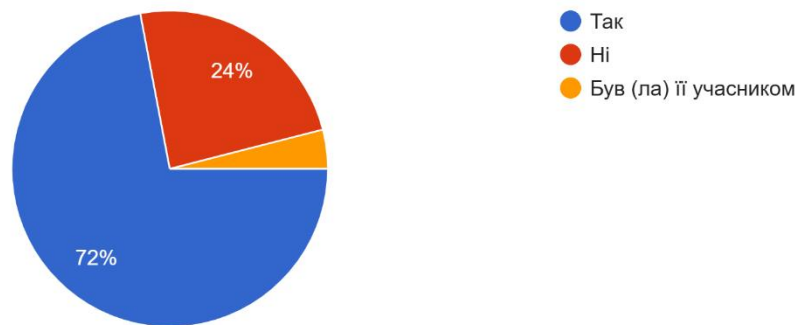


Рис.18. Чи знаєте ви що таке "Формальна/неформальна освіта"?

На запитання «Яких навичок (на Вашу думку) Вам не вистачає, щоб працювати за обраною професією чи займати бажану посаду?» майже 28 % відповіли, що не вистачає практичних занять зі спеціальності, 32 % глибоких знань зі спеціальності, по 24 % знань іноземних мов та по 8 % навичок роботи ораторського мистецтва та глибоких знань зі спеціальності. Скоріше за все це пов'язано з через ситуацію, яка склалась в нашій країні на період воєнного стану (рис.19)



Рис. 19. Яких навичок (на Вашу думку) Вам не вистачає, щоб працювати за обраною професією чи займати бажану посаду.

Близько 76% респондентів відмічає позитивну практику проведення зустрічей з стейкхолдерами та задоволені можливостями отримання додаткових знань в університеті за рахунок проведення майстер-класів, виїзних занять, конкурсів, семінарів, тренінгів, громадських заходів в яких кафедра бере участь.(рис.20)

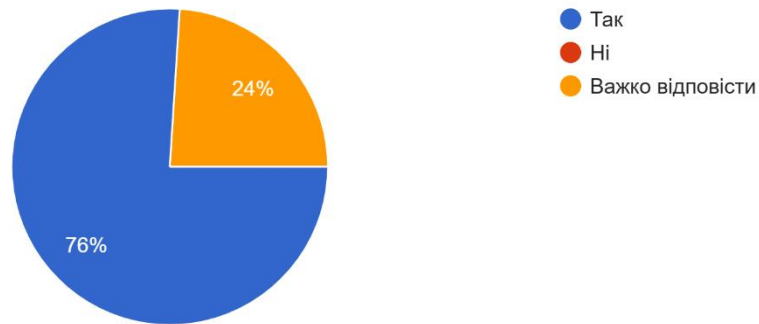


Рис.20. Чи вважаєте Ви за доцільне організовувати та проводити зустрічі з роботодавцями та стейкхолдерами?

Більше 88% студентів, які навчаються на спеціальності «Ресторанні технології» поєднують навчання і роботу, окрім того близько 64 % працюють за обраною спеціальністю (рис.21)

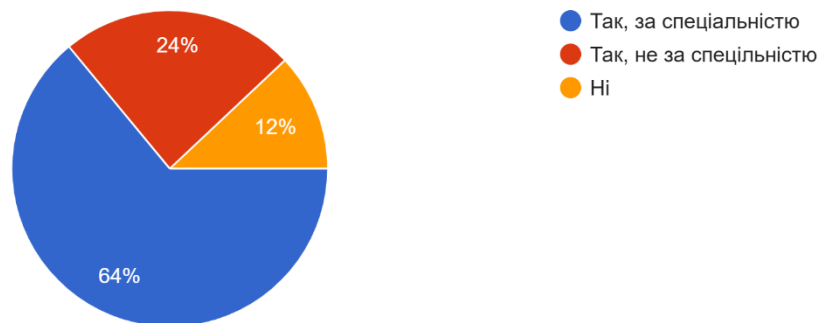


Рис.21. Чи поєднували Ви навчання і роботу?

Окрім того розглядалось питання стосовно проявів булінгу/цькування у групі з боку одногрупників, співробітників кафедри та викладачів (рис. 22 а,б)

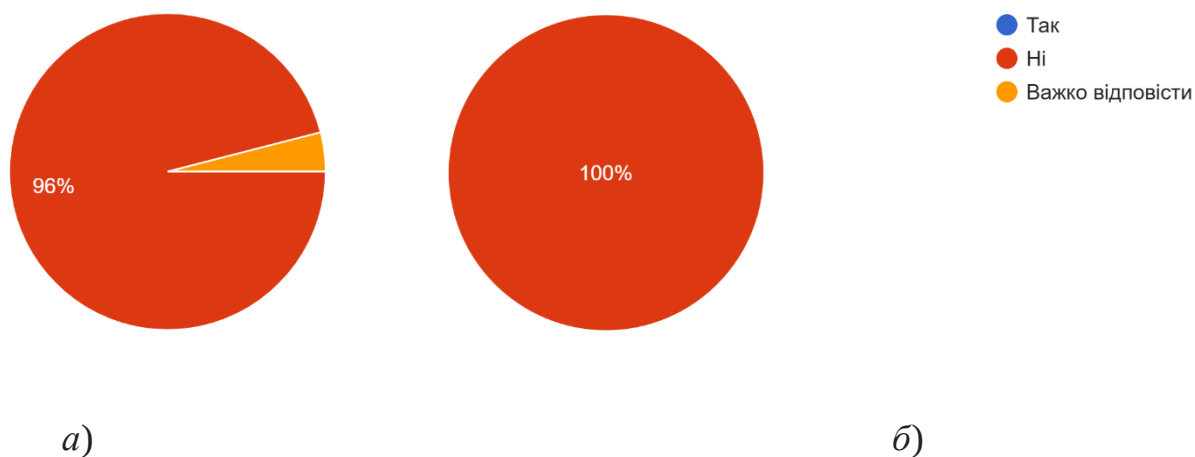


Рис.22. Чи відчуваєте Ви в групі булінг/цькування з боку викладачів та співробітників кафедри(а), одногрупників (б).

Приємно відмітити, що студенти не відчувають на собі прояви булінгу зі сторони викладачів університету. Але викладачам і кураторам необхідно кураторам всіх курсів провести кураторську годину присвячену булінгу серед студентів, а гаранту освітньої програми організувати зустріч з викладачами та провести відповідні бесіди з метою унеможливлення проявів булінгу.

Більшість студентів (84%) вважають, що обсяг самостійної роботи під час вивчення навчальних дисциплін достатній, 16 % вважає перенавантажений завданнями (рис.23). Тому викладачам рекомендовано переглянути свій контент і зробити його оптимальним.

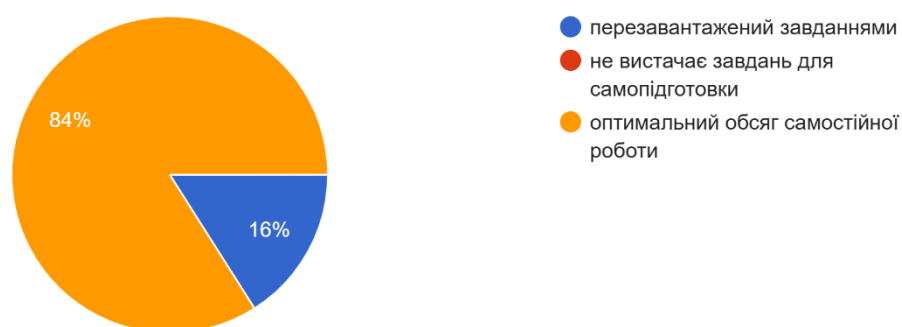


Рис.23. Як Ви оцінюєте обсяг самостійної роботи, яку пропонують Вам викладачі під час вивчення навчальних дисциплін?

Студенти (100%) відмітили, що викладачі кафедри проводять консультації по своїм освітнім компонентам як в режимі онлайн так і офлайн та не відмовляють у наданні консультацій.

На питання «Чи відчуваєте Ви себе у безпеці під час навчання в університеті?» близько 88% респондентів відчувають себе у безпеці, 8 % - відчувають тривожність за власну безпеку. Рекомендовано викладачам і

співробітникам кафедри чітко дотримуватись правил безпеки в воєнний час, інформувати студентів про правила поведіння у випадках надзвичайних ситуацій.

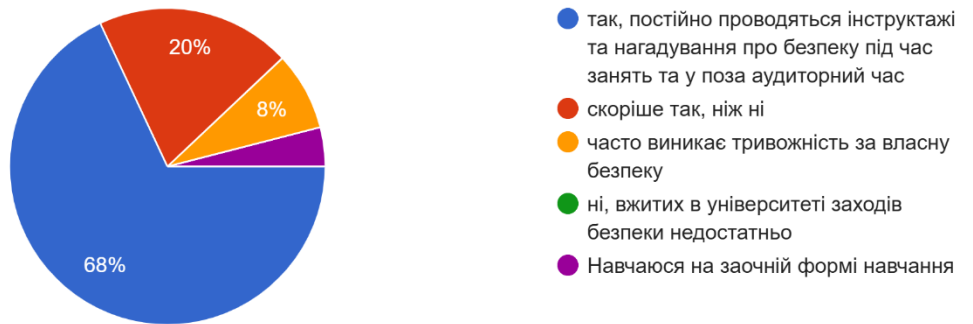


Рис.24. Чи відчуваєте Ви себе у безпеці під час навчання в університеті?

Приємно, також, що студенти вважають наш університет найкращим, радіють від навчання в університеті. Мають пропозицію по зменшенню кількості годин виділених на такі дисципліни як «Фізика» та «Математика». (математика взагалі повинна нести прикладний характер), збільшити кількість занять по кулінарії. Бажають впровадження та реалізації інновацій, мирного неба.